

เตรียมตัวอย่างไร เพื่อรับมือกับความเสี่ยง ด้านการก่อการร้าย?

*How to prepare for
the changing face of
terrorism?*

Mr. Neil Fergus



หลังงานสัมมนาของ IOD เรื่อง "Economic and Business Outlook in 2016: Hot-button Issues for Directors" เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 คุณ Neil Fergus Chief Executive บริษัท Intelligent Risks (IR) Pty Ltd. ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญเรื่องความเสี่ยงด้านความปลอดภัยระดับโลก ได้เล่าให้เราฟังถึงวิธีที่บริษัทไทยจะเตรียมตัวเพื่อรับมือกับความเสี่ยงด้านการก่อการร้ายที่เปลี่ยนแปลงไปในโลกปัจจุบัน

ในอดีต ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในประเทศไทยถือว่าอยู่ในระดับคงที่มานาน โดยส่วนใหญ่จะเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากองค์การอาชญากรรม และการลักขโมยเป็นหลัก แต่ปัจจุบันความเสี่ยงในเรื่องนี้ได้พลิกโฉมหน้าไปแล้ว เนื่องจากขบวนการก่อการร้ายในยุคนี้ได้หันมาเล่นงานเป้าหมายประเภท soft target ในเมืองใหญ่อย่างเช่นศูนย์การค้า ย่านธุรกิจ และแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งทำให้ย่านศูนย์กลางธุรกิจของกรุงเทพฯ มีความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุได้ไม่ต่างจากเมืองใหญ่อื่นๆ ในโลก

คุณ Fergus บอกว่าบริษัทไทยจำเป็นต้องทบทวนกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทได้ทำไว้ และประเมินความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงที่อาจจะเกิดกับผู้บริหารของบริษัท โดยบริษัทควรที่จะเพิ่มความคุ้มครองตามกรมธรรม์ให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่เกิดจากการลักพาตัว เรียกค่าไถ่ และชู้กรรโชก แต่ทั้งนี้ บริษัทแต่ละประเภทก็มีความต้องการรูปแบบความคุ้มครองที่แตกต่างกันไปเพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบของธุรกิจ อย่างเช่นบริษัทที่ผลิตสินค้าเพื่อการบริโภคก็น่าจะต้องการการประกันความเสี่ยงหายของตัวสินค้า เป็นต้น

"การทบทวนกรมธรรม์ประกันภัยเป็นเรื่องที่มีความสำคัญกับบริษัทอย่างมาก ในภาวะที่สถานการณ์ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยเปลี่ยนแปลงไปเช่นในปัจจุบัน ซึ่งแน่นอนว่าการทำประกันภัยเพื่อคุ้มครองอสังหาริมทรัพย์ก็มีความสำคัญอย่างยิ่งยวดเหมือนเดิมในแง่ของการปกป้องความเสี่ยงต่อสินทรัพย์" เขาบอกและเสริมว่า "บริษัทต่างๆ ต้องดูว่าธุรกิจของ

พวกเขาต้องการประกันประเภทไหน ซึ่งถ้าหากบริษัทไม่สามารถหาประกันภัยที่คุ้มครองแบบที่ต้องการได้ แต่ยังมีรู้สึกว่ามีแบกรับความเสี่ยงสูงอยู่ บริษัทก็ต้องหาทางวางแผนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงลง"

บริษัทจะต้องทำการอัปเดตการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และแผนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานใหญ่และสถานที่ทำการผลิตหลักของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ามีการเตรียมตัวอย่างเหมาะสมในกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝันอย่างเช่นภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือการก่อการร้าย

"ในการที่จะจัดการกับความเสี่ยงให้ได้เหมาะสม คุณต้องสามารถที่จะระบุและประเมินความเสี่ยงเหล่านั้นได้ออกมาให้ได้ก่อน" คุณ Fergus บอกและเสริมว่า "Business Continuity Plan คือแผนการที่จะทำให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างเรียบร้อย แม้ว่าจะเผชิญกับวิกฤติใดๆ ก็ตาม ไม่ใช่แค่เรื่องของการก่อการร้ายเท่านั้น แต่ยังรวมถึง วิกฤติที่



เกี่ยวกับอุตสาหกรรม หรือ แม้แต่ภัยธรรมชาติอย่างเช่น น้ำท่วมด้วย”

ในช่วงที่มีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจ ASEAN ซึ่งมีบริษัทหลายแห่งที่คิดจะขยายกิจการไปยังประเทศเพื่อนบ้านที่ระดับการพัฒนาอาจจะยังต่ำกว่าไทย อย่างเช่น เมียนมาร์ ลาว และกัมพูชา คุณ Fergus แนะนำว่าบริษัทอาจจะเริ่มคิดถึงการซื้อขายประกันที่ครอบคลุมความเสี่ยงเรื่องการลักพาตัว เรียกค่าไถ่และการคุ้มครองไซเบอร์ให้กับผู้บริหารของบริษัทที่ต้องเดินทางไปยังประเทศเหล่านั้น หรืออย่างน้อยที่สุดก็ควรที่จะเตรียมแผนการเดินทางที่รัดกุมเพื่อลดความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยลง

At the sideline of the IOD Director Briefing on “Economic and Business Outlook in 2016: Hot-button Issues for Directors”, Mr. Neil Fergus, Chief Executive of Intelligent Risks (IR) Pty Ltd. who is an international expert in security risks, shared his view with us how Thai firms should prepare themselves for the changing face of terrorism.

Security risks in Thailand have been relatively constant for a long time, involving mainly about organized crime or theft, but the threats are now changing as terror attacks these days focus on soft targets in cities such as shopping centers, business districts and tourist sites, making Bangkok CBD as vulnerable as any other major global cities.

Mr. Fergus said Thai companies need to review their insurance policies and evaluate the heightening risk, especially against their executives. They should seek to expand their insurance policies to cover security risks such as kidnapping, ransom and extortion insurance. Nonetheless, each type of company needs certain kind of insurance policy to fit their

business characters, like consumer goods producers tend to need product insurance.

“This re-look at the insurance issue is very important for companies in the changing security landscape and, of course, property insurance, as always, has been critical in terms of protecting assets,” he said and added that “They have to look at what insurance they need for their businesses. If it is not available to them and they still think that they are carrying reasonably high risk, then they need to put in place a plan to mitigate it.”

Companies should also regularly update their security risk assessment and security management plans, especially for corporate head offices and major facilities, to ensure that they have prepare themselves properly in case of any negative surprise, such as natural disaster or terror attack.

“To be able to treat your risk appropriately and proportionally, you got to identify and assess what your risks are,” Mr. Fergus said and added “Business Continuity Plan is about how the business continues to operate successfully in the face of any number of crisis, not just terrorism but it might be industrial edge or it might be natural catastrophe like flood.”

In the wake of the ASEAN Economic Community where many Thai companies are looking for regional expansion to less developed countries like Myanmar, Laos, and Cambodia, it may be wise to start thinking about buying kidnapping, ransom, and extortion insurance for travelling management, or at least prepare a smart and sensible travel plan for them to mitigate security risks.

“To be able to treat your risk appropriately and proportionally, you got to identify and assess what your risks are”

