

รูปแบบของนวัตกรรม การบริหารจัดการ : อดีตชาติ

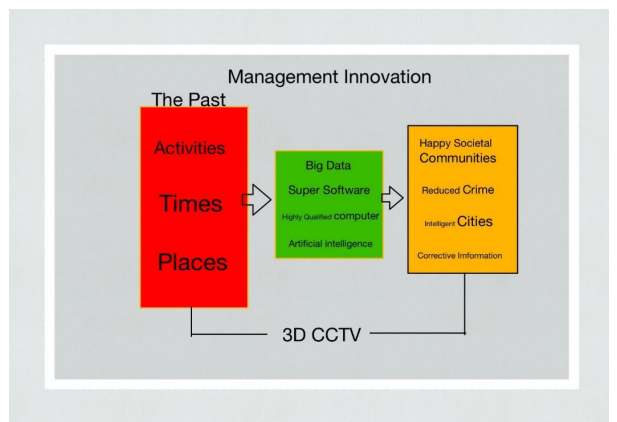
Model of Management Innovation: The Past (Part II)



ต่อจาก Boardroom ฉบับที่ 1 2017

เราลองมาสมมุติว่า ณ วันหนึ่งในอนาคต เทคโนโลยีที่ทันสมัยจากน้ำมือของมนุษย์ที่มีสมองที่เชี่ยวชาญ มองทะลุเห็นได้ว่าอดีตชาติ (The Past) คือส่วนสำคัญที่ถูกเทคโนโลยีที่ทันสมัย จัดเก็บได้อย่างสมบูรณ์ที่สุดเทียบเคียงได้ว่าใกล้สภาพการปัจจุบัน (The Present) ที่สุดหรือห่างกันไม่ถึงวินาที ณ เวลานั้นแล้ว มนุษย์ในยุคนั้นในสังคมนั้นจะนำอดีตชาติ (The Past) ที่สมบูรณ์ที่สุดเท่าที่มนุษย์สามารถจัดเก็บได้อย่างแท้จริง แล้วนำมาใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่สมบูรณ์และถูกต้องที่สุด และคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตในวันนั้นได้อย่างไรหันกลับมามองความเป็นไปได้ในการจัดการข้อมูลข่าวสารเหล่านี้ ว่าถ้ามีรูปแบบ (Model) ที่นำมาใช้เพื่อบริหารจัดการสิ่งที่นำเข้า(Input) คือ พฤติกรรมของมนุษย์ในรูปแบบของงานสามมิติ (3 Dimensions) อันใกล้เคียงภาพที่มนุษย์ได้เห็นด้วยสายตาในปัจจุบันแล้ว และมันถูกจัดเก็บสามารถนำกลับมาดูหรือที่เราเรียกว่าระลึกชาติได้นั้นแหละ และทำได้อย่างสมบูรณ์ อดีตชาติ (The Past) นั้นจะมีประโยชน์ในอีกหลากหลายมิติ ในบทความนี้จะขอนำไปใช้ในประเด็นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเท่านั้น ในกระบวนการ (Process) ซึ่งจำเป็นจะต้องมีระบบ Big Data ที่เป็นฐานข้อมูล

ขนาดใหญ่เพื่อรองรับ และขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีด้าน Software ที่เป็น Super Software และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอันทรงพลัง (Highly Qualified Computer) อันประกอบด้วยปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligences) อันสามารถประมวลผลที่รวดเร็วและตอบสนองสิ่งที่มนุษย์ต้องการตอบได้กับการกระทำของมนุษย์ได้อย่างชาญฉลาด นี่คือการกระบวนการ (Process) ในรูปแบบของการบริหารจัดการจัดการข้อมูล (Informative Management Model) ที่อัจฉริยะและมีระบบจัดการได้รวดเร็วแบบสมบูรณ์ที่สุดที่มนุษย์จะทำได้ในยุคหนึ่ง สิ่งที่จะพบเห็นและได้รับจากการเกิดขึ้นของผลลัพธ์ (Output) นั่นคือ ชุมชนที่มีสังคมมีความสุข (Happy Societal) ให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง อันเป็นการลดการก่อให้เกิดอาชญากรรม (Reduced Crime), การเกิดพื้นที่เมืองที่ชาญฉลาด (Intelligence Cities) และมีข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง (Corrective Information) เป็นปัจจัยที่ผสมผสานความสามารถขั้นสูงเกิดขึ้นในระบบอันเป็นนวัตกรรมการบริหารจัดการที่นำประโยชน์สุขสู่มวลมนุษย์



รูปที่ 1 รูปแบบ (Model) ของนวัตกรรมการบริหารจัดการ (Management Innovation) :อดีตชาติ (The Past)

รูปแบบ (Model) ดังกล่าวนี สามารถที่จะแสดงให้เห็นถึงนวัตกรรมในการจัดการต่ออดีตชาติที่ถูกจัดเก็บอย่างสมบูรณ์ด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยดังเช่น 3D CCTV ที่ถูกพัฒนาจากระบบมิติเดียวสู่สามมิติที่สามารถจัดเก็บ พฤติกรรมของมนุษย์ในช่วงเวลาและสถานที่แห่งใดแห่งหนึ่งหรือทั่วทั้งโลก ด้วยกล้องที่มีคุณภาพสูงและเก็บรายละเอียดของพฤติกรรมที่มนุษย์ได้ดำเนินชีวิต ในสถานที่ต่าง ๆ ในช่วงเวลานั้น ๆ พฤติกรรมของมนุษย์ในสังคมที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวจะปรากฏอย่างเป็นธรรมชาติ

และการจัดเก็บจะถูกเทคโนโลยีที่ทันสมัยรวบรวมอย่างสมบูรณ์ที่สุดเท่าที่เคยมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยก่อนกำเนิดมา เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการในการจัดเก็บรายละเอียดที่สมบูรณ์ที่สุดเท่าที่มนุษย์ในยุคนี้จะมีได้ ในนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นด้วยอุปกรณ์จัดเก็บ Super Software และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอันทรงพลัง (Highly Qualified Computer) อันประกอบด้วยปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligences) ซึ่งรายละเอียดของข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบใน Big Data อันสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างสมบูรณ์ และด้วยความชาญฉลาดของปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถจัดเก็บและดำเนินการรวบรวม ตลอดจนการประมวลผลตอบโต้อย่างเป็นระบบด้วยตนเองอย่างชาญฉลาดให้กับมนุษย์ในโลกจริงเพื่อนำไปใช้ในการสร้างชุมชนที่มีสังคมผาสุก (Happy Societal) ให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง อันเป็นการลดการก่อให้เกิดอาชญากรรม (Reduced Crime) การเกิดพื้นที่เมืองที่ชาญฉลาด (Intelligence Cities) และมีข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง (Corrective Information) เท่าที่มนุษย์ในยุคนี้สามารถที่จะจัดเก็บได้ บนพื้นฐานของระบบการจัดการข้อมูลที่เป็นนวัตกรรมในการจัดการจะถือได้ว่าเป็นระบบการจัดการงานที่จะสามารถ ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุดในยุคหนึ่งเพื่อจัดเก็บอดีตชาติ (The Past) ของมนุษยชาติได้อย่างสมบูรณ์ที่สุดเท่าที่มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยจากเทคโนโลยีเกิดขึ้นในโลกนี้และสิ่งที่เกิดขึ้นยังประโยชน์ไปยังมวลมนุษยชาติในสังคมนั้นนั้นได้อย่างดีเยี่ยม และยิ่งไปกว่านั้นถ้าเทคโนโลยีมีขีดความสามารถสูงยิ่ง จะทำให้อดีตชาติที่ถูกจัดเก็บจะใกล้กับความเป็นจริงคือปัจจุบันมากจนห่างกันไม่ถึงวินาที อันจะนับได้ว่าหากมวลมนุษยชาติได้เข้าใจกับการใช้ประโยชน์ของอดีตชาติ (The Past) ได้สมบูรณ์แล้ว จะนำมาซึ่งประโยชน์อีกมากมาย แน่แน่นอนที่สุดว่าเราควรที่จะมีการวางแผน (Planning) และการควบคุม (Controlling) อย่างควบคู่กันซึ่งเป็นขั้นตอนที่แบ่งแยกไม่ได้อย่างแท้จริงในความจริงทั้งสองขั้นตอนเหล่านี้ถูกเรียกว่า ฝ่าแผ่นดินสยามแห่งการจัดการ (Certo, 2000 : 422)

3. ผลสัมฤทธิ์ขึ้นอยู่กับภาครัฐและภาคเอกชนต้องประสานความร่วมมืออย่างจริงจัง

สังคมไทยมีความต้องการอย่างสูงยิ่งในการดำรงชีวิตเพื่ออยู่ในชุมชนที่มีสังคมที่ผาสุก และมีความปลอดภัยอย่างสูงยิ่ง และการลดอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นนั้นถือว่าเป็นความฝันของสังคมมนุษย์ตลอดมา รัฐบาลไทยคงจะไม่กำหนด

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) และ นโยบาย ประเทศไทย 4.0 มาใช้ เป็นแนวทางปฏิบัติให้ประเทศได้เดินไปข้างหน้าอย่างมีทิศทางในแนวคิดหรือแจ้งให้ประชาชนทราบเท่านั้น ภาครัฐและภาคเอกชนควรที่จะตระหนักถึงความต้องการของคนไทย ที่มีความต้องการในชีวิตและทรัพย์สินที่มีความปลอดภัยอย่างสูงสุดของประโยชน์ที่ได้รับจากนวัตกรรมการจัดการดังกล่าวนี้ อันเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ (Critical Infrastructure) (กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2558 : 213) ทุกหน่วยงานหรือองค์กรควรที่จะประสานและร่วมมือกันอย่างจริงจังในการลงทุนพื้นฐานของสังคมอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และประโยชน์ที่เกิดขึ้นมิได้มีเพียงแต่ด้านความปลอดภัยเท่านั้น ถ้าหากหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ในสังคมได้รู้และตระหนักต่อการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยนี้แล้ว ก็จะสามารถนำไปประยุกต์เพื่อให้เกิดกิจกรรมอื่น ๆ ที่สามารถให้ระบบฐานข้อมูลที่ถูกจัดเก็บอย่างสมบูรณ์ในรูปของ 3D อันจะทำให้ก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อมวลมนุษย์ คนในสังคมและสังคมนั้นที่มีการนำนวัตกรรมการบริหารจัดการ (Management Innovation) มาใช้ในการบริหารจัดการจัดการข้อมูลที่ถูกเก็บมาแบบสมบูรณ์ สังคมไทยประชาชนในประเทศไทยคงจะตั้งความหวังว่าจากการกำหนดทิศทางที่ชัดเจนของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับนี้และก่อให้เกิดนวัตกรรมจัดการที่ดีที่สุดต่อสังคมไทยในอนาคตในอีก 5 ปีข้างหน้า ไปจนถึง 20 ปีที่เป็นความหวังของคนไทยทั้งชาติ อีกทั้งยังจะเป็น แนวคิดของการสร้างคุณค่าร่วมตามแนวทางของ Michael E. Porter คือการนำวิธีการทางธุรกิจมาใช้ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาสังคมโดยคำนึงถึงการนำทรัพยากรและความเชี่ยวชาญหลักของกิจการมาสร้างให้เกิดเป็นคุณค่าเชิงเศรษฐกิจและสังคมไปพร้อมกัน (อนันตชัย กับคณะ, 2558 : 20) หวังว่ารูปแบบนวัตกรรมจัดการดังกล่าวนี้ จะได้ก่อให้เกิดของการตกผลึกของผู้ที่เกี่ยวข้องสู่การปฏิบัติจริงในอนาคตแก่ประเทศชาติอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมมิใช่เป็นแค่เพียงรายละเอียดในเอกสารเท่านั้น เพราะว่ารูปแบบดังกล่าวมิได้ให้ประโยชน์ในเรื่องนี้เท่านั้น นวัตกรรมการบริหารจัดการนี้สามารถขับเคลื่อนไปในทุก ๆ มุมมองของเศรษฐกิจและสังคมมนุษย์ และในมุมมองทางศิลปะทั้งหมดเป็นรูปแบบใหม่ที่กำลังประสานบนพื้นฐานการสื่อสารหลายทางที่มีปฏิสัมพันธ์ (Tapscot, 2015 : 71) สามารถที่จะนำเอาข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บแบบสมบูรณ์ไปสร้างประโยชน์ในเชิงธุรกิจอีก

หลากหลายที่จะสร้างมูลค่าอย่างมหาศาล เช่น การจัดการที่จะบริการลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในสถานที่และเวลาที่ได้เปิดให้บริการ หรือการนำเอา FinTech, PropTech ในด้านการเงินและอาหาริมทรัพย์ที่กำลังจะแพร่ขยายในกิจการก็เช่นกัน นักศึกษาและประชาชนทั่วไปที่มีความรู้กับเทคโนโลยีที่ทันสมัยเหล่านี้อาจจะได้ร่วมกันประสานมือกันสร้างสรรค์ความฝันอันยิ่งใหญ่ให้เกิดขึ้นตามรูปแบบของแนวคิดนวัตกรรมจัดการดังกล่าวนี้ต่อไป

รูปแบบของนวัตกรรมจัดการ กับอดีตชาติที่ถูกจัดเก็บอย่างสมบูรณ์ในรูปแบบสามมิติ จะทำให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งในทิศทางบวกในระบบการรักษาความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งในประโยชน์ในอีกหลากหลายมิติสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มขึ้นในเชิงธุรกิจได้มากมาย มีปัจจัยอันเกิดขึ้นจากการนำเอาข้อมูลจากอดีตชาติ (The Past) อันประกอบด้วยปัจจัยย่อยคือการกระทำ (Activities), เวลา (Times) และสถานที่ (Places) ซึ่งเป็นการรวบรวมที่สมบูรณ์ที่สุด จากเทคโนโลยีที่ทันสมัยและได้นำเข้าสู่กระบวนการนวัตกรรมจัดการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในยุคที่มนุษย์เรานำเอาเทคโนโลยีมาเปลี่ยนแปลงโลกในความเป็นจริงของเรา (Disruptive Technology) ผลลัพธ์ที่แน่นอนคือชุมชนสังคมผาสุก, การลดลงของอาชญากรรม, การเกิดพื้นที่เมืองที่ชาญฉลาดและมีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างถูกต้องและสมบูรณ์ ถ้าภาครัฐและเอกชนประสานการทำงานร่วมกันอย่างแนบแน่นและดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) และ นโยบาย ไทยแลนด์ 4.0 อย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรมก็จะเกิด นวัตกรรมจัดการ ที่ทันสมัยที่สุดในสังคมไทยอย่างแน่นอน



Continue from the previous issue

Let's suppose that in the future, modern technology reaches a point in which humans can see the past, specifically the most important and significant events or happenings can be comprehensively maintained by this modern technology in a manner that is closely comparable to the present. –Then human beings in that era will be able to make beneficial use of the past comprehensive database, which will be stored in a superfast computer. Inputs to the model to be used to maintain the database, will be in a 3D format and be closest to the actual behaviors in the present, which then can be retrieved for examination or from memory.

The database of the past can then be used to benefit various other dimensions or aspects of society. In this article, the discussion is centered on using data to improve the safety and security of people and their assets. This process requires the use of a big data system to support and drive it together with a super software program used with a superfast or super qualified computer system that makes use of artificial intelligences, which can process data at a very rapid rate to meet human demands in an intelligent manner. This is an example of a very intelligent process within the Informative Management Model that is very fast and as comprehensive as possible. This process will result in happy communities that are almost crime-free, intelligent cities and the application of corrective Information.

These various aspects or factors combined with the highest level of capabilities within the system of management Innovation result in positive benefits for people in general.

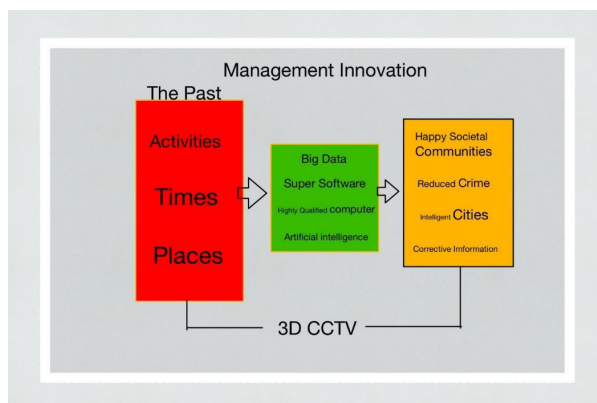


Chart 1: Model for Management Innovation::The Past

The above model shows that positive management innovation in managing the past in a comprehensive manner entails using modern technology and equipment, such as a 3D CCTV system. This system, which has been developed from a 1D platform into a 3D platform can record and maintain human behavior of a given time and given place. It uses a high-quality recording device to capture and display, in great detail, human behavior in a natural manner. It can also record and maintain data in a very comprehensive manner by using the latest available modern technology systems, such as a super software program together with a superfast highly qualified computer system that also incorporates the use of artificial intelligences in the information being kept in the form of big data. This process stores extensive information that can then can be used by the artificial intelligence system to compute and meet human requirements in the real world with the objective to create genuinely happy communities that are almost crime-free, smart cities and corrective Information.

In this era, society can create a system of information management innovation that uses the latest available modern technology to maintain the past of the human race in the most comprehensive manner possible. From the technology applied, the outcomes will be beneficial for the human population as a whole. Moreover, the technology used is of

the highest capability that is able to maintain the past in a real format that is closest to the current events, basically only a few seconds apart from the current situation. As such, if the human population is able to make comprehensive use of the past, it will inevitably result in a greater range of benefits. Therefore, it is necessary to put in place planning and controlling

processes that should be inseparable. In fact, these two key processes are referred to as the "Siamese twins" of management. (Certo, 2000: 422)

3. Resulting Outcomes or Achievements Depend on Close and Genuine Collaboration between the Public and Private Sectors

Thai society strives to create communities that are happy and very safe. In fact, this has always been the dream of all societies. The Thai Government needs to formulate the 12th. National Economic and Social Development Plan (2017-2022) together with the associated Thailand 4.0 Policy as operational guidelines in driving the country forward in the desired direction and inform the people of this plan. However, both the public and private sectors should also recognize the need to have a safe society with a high degree of security for people's assets that are to be achieved through the derived benefits emanating from the above system of management innovation, which is a critical Infrastructure of society (Information Technology Laws 2016: 213).

All organizations or working groups should closely collaborate with each other to invest in this critical infrastructure in a systematic and continuous manner, whereby the benefits should not be limited only to the safety and security aspects. If the various organizations and working groups within society recognize and are knowledgeable about the effective use of modern technology and systems, they will



then be able to adapt the required applications or use them effectively in other activities and outcomes that are based on a comprehensive database set in a 3D format. To derive other benefits, society, in general, must apply the system of management innovation to effectively manage information and databases in a comprehensive manner. Under this scenario, the people of Thailand will rally around the Government's established strategies and clear directions with regards to the current 12th. National Economic and Social Development Strategy, which aims to create and apply positive management innovations over the next five years and then onto the following 20 years. During those years, there will be high expectations among the people of Thailand and economic added value will be created for the country in accordance with the strategic thinking of Mr. Michael E. Porter. Namely, business concepts will be used to resolve key social issues by deploying the resources and expertise in various activities that are aimed at concurrently adding combined economic and social values.(Ananthachai & Associates 2015: 20)

It is hope that the above Model of Management Innovation will result in the clear realization, on the part of those involved parties, of what activities must be undertaken for the future development of the country, rather than just being a document to be read. This model can be used as a guideline for driving various activities in all aspects of the economy and society together with incorporating the point of view of culture and art, so as to realize practical outcomes and benefits. It is the latest model, coordinated upon the basic forms of multi-communications channels and platforms that are connected (Tapscot, 2015: 71).

Information relating to this comprehensive management model can also be used to create various business benefits to add greater value, such as, in-store customer management services or in implementing the emerging Fin Tech and Prop Tech systems within the

financial services or property development companies. Similarly, students or members of the general public, who are knowledgeable about the new technology and systems, may also work together to realize the dream projects by using this model for information management innovation.

4. Summary

This Model of Management Innovation: The Past that has been presented here in its entirety in a 3-dimensional' format. This model can bring forward many positive benefits with regard to security issues related to people and their assets within a community or a country. By referring to the past, value added can be created for businesses. Some key factors that are taken into account when using information from the past are activities, time, and places. Combined with modern technology, this information can be applied to modern information management innovation and associated techniques to achieve optimal effectiveness and efficiency when applying the latest technological changes, which is referred to as the "disruptive technique." The most guaranteed outcomes are increasingly happy communities, reduced crimes, creation of smart cities, and the maintenance of extensive information in a correct and comprehensive manner. If the public Sector and the private Sector were to closely collaborate in implementing the current 12th. National Economic and Social Development Plan (2017-2021) and the Thailand 4.0 Policy on a continuous basis, then, he most modern and innovative techniques related of information management would definitely be realized in Thailand.

พลตำรวจตรี ดร.สุพิศลา
ภักดินนุภาท
Pol. Maj. Gen. Dr. Supisarn
Bhakdinarinath
DCP 209/2015
Chairman / Director
Communication & System
Solution Pol.

