

รูปแบบของนวัตกรรม การบริหารจัดการ : อดีตชาติ

Model of Management Innovation: The Past

พ.ต.ท. รุ่งโรจน์ ศ.สุพิศา ภักดีนุกาน

Police Major General Supisarn Bhakdinarnath Ph.D.

DCP 209/2015

1. บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 มนุษย์ทั่วทั้งโลกกำลังก้าวเดินอย่างต่อเนื่องไปในทิศทางของโลกดิจิทัล สังคมไทยก็เช่นเดียวกันที่กำลังก้าวและพัฒนาเข้าไปในระบบเพื่อเชื่อมโลกดิจิทัลกับโลกแห่งความจริงเข้าด้วยกัน และการพัฒนาระบบข้อมูลตลอดจนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประเมินผลโดยจัดทำระบบข้อมูลการบริหาร (Management Information System) การเข้าถึงข้อมูล วิเคราะห์และการนำข้อมูลไปใช้ได้เหมาะสม เพิ่มประสิทธิภาพ นำข้อมูลการประเมินไปใช้ในการกำหนด ทางเลือกนโยบาย และสร้างนวัตกรรมในการบริหารจัดการ (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564), (2559 : 224) สองทศวรรษที่ผ่านมา เราจะพบว่าคนในโลกและหลากหลายนักคิด นักประดิษฐ์ ผู้รู้ได้คิดค้นสิ่งต่างๆ ในโลกของเทคโนโลยี อันก่อให้เกิดเป็นนวัตกรรมในโลกดิจิทัลอย่างมาก และถูกนำมาใช้ไม่ว่าจะเป็น Big Data, Artificial Intelligence, Super Software ต่างๆ พลังมหาศาสตร์ของคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอันถูกประดิษฐ์และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสัญญาณการมาถึงของเศรษฐกิจยุคใหม่คือความกระหายในความมั่งคั่งมากขึ้นกว่าเดิม สิทธิพื้นฐานเช่นความเป็นส่วนตัวจะถูกบดบัง อิสรภาพและความปลอดภัยจะถูกบ่อนทำลาย กฎหมาย ประเพณีปฏิบัติเก่าแก่หรือกรอบสังคมดั้งเดิมจะไม่เพียงพอ ในขณะที่สังคม

กำลังแตกสลายและหาสิ่งทดแทนยังไม่ได้ นั่น ผู้คนต่างเริ่มตั้งคำถามกันแล้วว่า “จะทำให้ลูกหลานของตนดีมากขึ้นกว่าเดิมได้อย่างไร” (Tapscott, 2559: 18) ประเทศไทยเพิ่งก้าวแรกของกรเริ่มต้นในการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสร้าง Smart City แต่ขาดหลักการและประสบการณ์ที่สมบูรณ์แบบและแยบยลโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกพัฒนาตลอดมา ข้อมูลภาพ, เสียง และข่าวสารที่ได้จากการจัดเก็บและรวบรวมมิได้ถูกนำมาใช้แบบไร้รอยต่อ ยังขาดความต่อเนื่องของการจัดเก็บและบริหารจัดการ ในการนำระบบ CCTV ที่ใช้ในปัจจุบันนี้ หลายบ้าน หลายบริษัท ห้างร้าน ห้างสรรพสินค้า องค์กรใหญ่ๆ แม้กระทั่งภาครัฐเองก็นำมาใช้ แต่ทุกแห่งทุกที่มีใช้คนละแบบคนละชนิด คนละขนาด ต่างคนต่างใช้ต่างคนต่างบริโภค สิ่งที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลเป็นแบบพ่นๆ คือ การนำมาแทนตามมนุษย์ ใช้แทนความจำของมนุษย์ เป็นการจัดเก็บไว้แบบทิ้งขว้างไร้ประโยชน์ ขาดมูลค่าทั้งทางด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อีกทั้งไม่รู้จักนำเอาไปใช้ให้เกิดความคุ้มค่าที่จัดซื้อหามาใช้ ลึกแต่เพียงว่าทุกคนทุกแห่งมีการจัดซื้อมาใช้เท่านั้น แต่สิ่งสำคัญปัญหา คือ การบริหารจัดการข้อมูลแบบนี้ไม่สมประโยชน์สักเท่าไร ขาดคุณค่า เราจะเห็นจากข่าวสารต่างๆ ที่ปรากฏตลอดมาว่า ขาดคุณภาพ ใช้ไม่ได้ ขาดประโยชน์ในการนำมาใช้ นั่นเป็นแค่ปัญหาพื้นฐานในทางโครงสร้าง แต่ปัญหาที่ยังลึกไปถึงการนำมาใช้

เพื่อประโยชน์ยังมีอีกมากมาย เช่นการนำมาเพื่อจัดเก็บเป็นข้อมูลและพัฒนาข้อมูลเหล่านั้นไปสู่การทำนายได้อย่างใกล้เคียง หรือการนำมาบูรณาการกันให้เกิดประโยชน์ในทางป้องกันอาชญากรรมชีวิตและทรัพย์สิน จากสภาพปัญหาที่เริ่มขึ้นจากความไม่พร้อม ขาดความสามารถ ขาดการปฏิบัติงานในมิติที่หลากหลายของการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและความก้าวล้ำอันมีอยู่ในความชาญฉลาดของเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนั้นถ้าภาพ, เสียง, การกระทำของกระทำของมนุษย์ต่อสรรพสิ่งในช่วงเวลาและสถานที่ สามารถรวบรวมได้สมบูรณ์จากในอดีต คืออดีตชาติ (The Past) อันหมายถึงชาติก่อน (พจนานุกรมแปล ไทย-ไทย อ.เปลื้อง ณ นคร:online) ได้อย่างดีในความสามารถของมนุษย์ ประโยชน์ย่อมเกิดขึ้นอย่างมาก นับวันเวลาที่ผ่านไป ทำให้เทคโนโลยีที่ทันสมัยกำลังเติบโตและเกิดขึ้นอย่างมาก คำถามคือ อะไรที่จะมาจัดการข้อมูลข่าวสารเหล่านี้ให้เกิดประโยชน์อย่างสมบูรณ์สร้างประโยชน์ให้กับมวลมนุษยชาติ

2. อดีตชาติ (The Past) กับเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ยุคสมัยนี้เทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถทำให้มนุษย์ได้มองเห็นอดีตที่เกิดขึ้นมากขึ้น มากขึ้นกว่ารูปถ่ายหรือเทปวิดีโอ มนุษย์ได้จัดเก็บและรวบรวมไว้ในอดีตในรูปแบบเดิมไม่ได้แล้ว แต่ตอนนี้เรามีซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพเกิดขึ้นอย่างมาก ในอนาคตจะมีปัญญาประดิษฐ์ AI (Artificial Intelligence)

และฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ (Big Data) ประกอบกับความทรงพลังของระบบคอมพิวเตอร์ (Super Computer) สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในขณะที่สิ่งที่เห็นอยู่และอยู่บนระบบปฏิบัติการทั่วทั้งโลกที่เห็นได้ชัดคือระบบการจับเก็บภาพความเคลื่อนไหวในระบบ CCTV (Closed-Circuit Television) แปลว่า โทรทัศน์วงจรปิด คือมีการใช้กล้องวิดีโอ ส่งสัญญาณไปยังชุดจอภาพ ในสถานที่เฉพาะซึ่งอาจจะมิใช่เจ้าหน้าที่คอยควบคุมอยู่ (Surveillance camera คือ กล้องเฝ้าระวัง) ซึ่งแตกต่างจากการ ออกอากาศโทรทัศน์โดยที่สัญญาณจะไม่ถูกส่งออกไปตามที่สาธารณะ ภาพจะถูกส่งไปสถานที่เฉพาะเท่านั้น จะใช้สำหรับการตรวจสอบในพื้นที่ที่อาจต้องการตรวจสอบ เช่น ธนาคาร, ศาลิน, ท่าอากาศยาน, ราชการทหาร, ในโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น โทรทัศน์วงจรปิด อาจถูกใช้เพื่อสังเกตการจากห้องับการ หรือในสถานที่ที่สภาพแวดล้อมไม่เหมาะสมสำหรับมนุษย์ ระบบโทรทัศน์วงจรปิด อาจทำงานอย่างต่อเนื่องหรือต้องทำเพื่อตรวจสอบเฉพาะเหตุการณ์ก็ได้ รูปแบบของโทรทัศน์วงจรปิดในปัจจุบันนิยมใช้ เครื่องบันทึกวิดีโอดิจิทัล (Digital Video Recorder หรือ DVR) แทนการบันทึกแบบม้วนวิดีโอ เนื่องจากมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่สูงกว่า เช่น สามารถบันทึกต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง ตรวจสอบเคลื่อนไหวและแจ้งเตือนทางอีเมล เป็นต้น (บริษัท แมทคอมเซลล์ จำกัด :online) มันคือเครื่องมือชิ้นหนึ่งทางเทคโนโลยีที่มีข้อมูลและนับวันจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากภาพที่เคยเห็นจะกลายเป็นภาพที่มีเสียงการบันทึกในมิติเดียว จะหลากหลายในอีกมากมิติและมันอาจจะถึงขั้นถอดภาพ 3 มิติจากชีวิตจริงที่เกิดขึ้น ณ เวลานั้นได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งเพราะสิ่งของ 3 มิติ (3D) ก็มีเครื่องมือจากเทคโนโลยีได้สร้างมันขึ้นมาแล้วในยุคปัจจุบัน เป็นภาพจากดาวเทียม, ภาพจากระบบอินเตอร์เน็ตในทุกเครื่องมือ และถ้าหากเป็นเช่นนั้นแล้ว มันหมายความว่าอดีตชาติ (The Past) ย่อมถูกจัดเก็บข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ที่สุดใกล้เคียงเหตุการณ์จริงของโลกมนุษย์

ขออธิบายต่อไปว่า อดีตชาติ (The Past) คือ สิ่งที่จะทำให้สังคมของมนุษยชาติได้อยู่อย่างมีความสุขในสังคมปลอดภัย ปรารถนาจากการก่ออาชญากรรม การกระทำต่าง ๆ หากมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างถูกต้องเท่าที่มนุษย์มีเทคโนโลยีและถูกนำมาใช้ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในทุกแห่งหนทั่วทั้งโลกจะมีโลกอดีตชาติ (The Past) ที่ที่คู่ขนานและถูกจัดเก็บไว้อย่างสมบูรณ์

ที่สุดเท่าที่มนุษย์จะสามารถทำได้ มันสามารถแสดงและค้นหา สิ่งที่เกิดขึ้นในอดีตได้ทุกวินาทีทุกเวลาทุกสถานที่ที่ผ่านมา ซึ่งจะยังประโยชน์ให้กับสังคมมนุษย์อีกมากมายในมิติอื่น ๆ มิใช่แค่เพียงความปลอดภัยของสังคมของมนุษย์เท่านั้น ทั้งที่มนุษย์เรามีผลกระทบอย่างรุนแรงของการเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากเทคโนโลยี (Disruptive Technology) มาแล้ว ความส่วนตัวเราทุกคนจะสูญเสียไปอย่างแน่นอนมันเป็นพื้นฐานของสังคมที่มีอิสระเสรี (Tapscott, 2016 : 15)

ในบทความนี้จะกล่าวเพียงในเรื่องของระบบของการจัดการบริหารข้อมูล (Management Information System) เท่านั้น และเพื่อมองเห็นว่าอะไรคือนวัตกรรมการจัดการ (Management Innovation) และให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ในช่วง 5 ปี ที่จะเกิดขึ้นต่อไป สังคมไทยควรจะต้องตระหนักและปรับตัวต่อเทคโนโลยีที่ความทันสมัย อันจะเกิดขึ้นในอนาคตในเวลาอันใกล้และรวดเร็วนี้ยิ่งขึ้น ข้อมูลแบบเดิมที่สังคมโลกนับตั้งแต่อดีตมานั้นล้าสมัยมากมาย มิใช่มีเพียงข้อความที่เป็นตัวอักษร ภาพ เสียง แต่ในปัจจุบันและอนาคตอันใกล้นี้ ข้อมูลข่าวสารที่จะเกิดขึ้นในโลกดิจิทัลแบบ 3 มิติ (3D) จะต้องใช้เทคโนโลยีที่จัดเก็บอย่างมีคุณภาพสูง และจะเกิดขึ้นจากเทคโนโลยีสมัยใหม่อีกหลายสิ่ง หากมนุษย์เรารู้จักใช้สิ่งเหล่านี้ที่จะถูกจัดเก็บอันเป็นอดีตชาติ (The Past) ที่สมบูรณ์แล้วนำออกมาใช้เป็นประโยชน์แก่สังคมในหลากหลายมิติได้ จึงขอเสนอนวัตกรรมจัดการข้อมูล ของอดีตชาติ (The Past) กับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ประเทศไทยเราควรมีความพร้อมที่จะดำเนินการ หากภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันสามารถจัดการข้อมูลเหล่านี้ได้แล้ว จะทำให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนไทยจะสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และจะกลายเป็นผู้นำในอาเซียนตลอดจนสังคมโลกต่อไป จึงขอขยี้ดียงแนวคิดและทฤษฎีระบบ (System Theory) มา นำเสนอประกอบควบคู่กับความเข้าใจที่จะทำให้ง่ายต่อการนำเสนอนวัตกรรมจัดการในเรื่องนี้ได้มากยิ่งขึ้น จึงขอเสนอรูปแบบ (Model) ของนวัตกรรมจัดการ (Management Innovation) และอดีตชาติ (The Past) ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนำเข้าข้อมูลของ 3D CCTV

โปรดติดตามต่อใน Boardroom ฉบับที่ 2 2017

1. Introduction

The move forward in digital world has continued in earnest in the 21st century. Thailand is also moving in this direction as indicated by some notable developments. The country is developing information systems and adopting and adapting various technologies with the objective to increase its capabilities in setting up management information systems with the objective to be able to access relevant research information and analyses and then make appropriate use of these data to develop more effective and efficient policies and innovative strategies (the 12th National Economic and Social Development Plan (2017 - 2021) (2016 : 224).

Over the past two decades, the world has made advancements in technology beyond what many thinkers, inventors and gurus could have imagined, particularly with regard to the adaptation of many technological ideas and systems or products that are associated with the digital trend. Some examples are big data, artificial intelligence, and super software for very powerful computers. Along with these advancements, new trends have also risen in this new economic era, such as the increasing hunger and drive to accumulate wealth, the loss of some basic rights and reduced independence and security. Meanwhile, some long-held traditions, customs and social frameworks are becoming obsolete Society as a whole is breaking apart without new options to replace it. This is prompting people to ponder the following question: How can we improve the behavior of our children and our children's children" (Tapscott, 2016 :18).

Thailand has only just begun to determine which technology systems to use for creating a "smart city", an urban development that would integrate multiple information and communication technology (ICT) and solutions in a secure fashion to manage a city's assets. The country still lacks the required comprehensive set of principles and associated experiences as well as the specific ingenuity and skill sets especially required to manage the various information and news needed to make the creation of a smart city a reality. Information, pictures, sound and news that have already been collected and compiled have not been used in a seamless manner, and still lack continuity or conformity in terms of how they have been compiled and managed in the various current CCTV systems and formats. Many homes, companies, businesses, and shops and department stores, as well as large organizations and even government agencies

use CCTV systems, but each respective system or format differs from each other. These systems are used mostly to replace people or human memory. The accumulated data are stored in a slipshod and useless manner and therefore, does not provide much value with regard to the safety or security of people and assets. Furthermore, there is a lack of any idea or knowhow about ways to add further value from investments in digital equipment and information systems. Consequently, the most important lesson from this is that management of collected information or data in this basic manner is not particularly beneficial and lacks value.

As indicated, the various news items or programs being presented lack overall quality, and fail to make effective use of the information already on hand. This is not only a problem with the structure of the information, but is also a deep issue with regard to making good use of the information already on hand for making accurate forecasts or incorporating the available information to use in efforts to prevent crimes, murders or theft of assets. Because Thailand is ill-prepared and lacks the capacity to operate within a multi-dimensional environment, it is not making effective use of the available technological advances, including powerful computer systems. For example, it is now possible to compile and integrate photos, pictures, and sounds of human activities in a comprehensive and meaningful database of the past (meaning the "previous life" according to the online Pleung Nakorn Thai-German dictionary). If done effectively, many more benefits can be derived. To achieve this, the key question is: what systems should be used to effectively manage the above-mentioned compilation of information and data in order to able to derive comprehensive benefits for the human race?

2. The Past and Modern Technology

In this era of modern technology, human beings are able to get a better view of the past by just reviewing photos or pictures or VDO tapes. This historical information does not necessarily have to be stored in such formats or media; this information can now be stored in many good quality software programs. In the future, artificial Intelligence systems and big data systems together with super computer systems will be used to process information at a super-fast rate. Currently VDO tapes and associated information emanating from a closed circuit television (CCTV) systems are being used around the world. These systems make use of installed small TV surveillance cameras at

various points to record and send signals to a special monitor and recording device located in secure central locations where a security staff may watch them in real time. This is different from a TV broadcasting system, whereby the recorded VDO signal is not broadcasted to the public but instead is sent to a specific device used for security surveillance that is installed in such places as banks, casinos, airports, military facilities and industrial manufacturing plants. The CCTV system may be used for monitoring various activities from the control center in such facilities or environments where it is impractical to use human resources on location. Closed circuit TV systems are used on a continuous basis or to monitor specific situations and activities to record events. A VDO signal on a digital disc applied in a digital video recorder (DVR) system provides a much higher visual quality and is a more efficient operating system than a normal VDO tape system. This system can record for more than 24 consecutive hours or at specific variable times, and can send reminders via email Matcomcell Co. Ltd. online). This technological tool is readily being used and the technology associated with it is constantly being upgraded, making the system more efficient and effective. Through this system, VDO clips can become high quality video pictures together with sound. It will be able to display 1D to 3D images in real time. A 3D image system is already available. It is broadcasted from a satellite broadcasting system or on various mobile devices through the Internet. In essence, this means that it will be possible to compile and maintain the past, which would reflect the actual events that had occurred in the real world.

In other words, the past refers to a period of time when society can live happily within a secure social environment that lacks all types of crime. If information of the various activities were to be accurately recorded, compiled and maintained in the available technological systems, records of the various events occurring around the world would make up the past, or a parallel database that would be the most comprehensive one ever. It would be possible to showcase and search anything that occurred in any second of the day. Such information would be very beneficial in various other aspects or dimensions for society as a whole; and not just for security purposes. However, these advancements are greatly affecting society, as they are resulting in the development disruptive technology. Personal privacy will inevitably be lost. This is disarming as it is a basic fundamental right in a free and



Pol. Maj. Gen. Dr. Supisarn Bhakdinarnath
independent society (Tapscott, 2016: 15)

This article does not delve into the subject of information management systems; it is centered on management Innovation and the direction of the Thailand's 12th National Economic and Social Development Plan. Over the next five years, Thai society should be focusing more on and adapting the fast-emerging modern technology for the immediate future. The old type and format of information is outmoded. Instead of being retained in written form or in basic audio and video recordings as today, in the near future, new information and news or data will be kept within the digital world in a 3D format. To do this, a high-quality database system based on the emerging technology is required. If the human race is able to maintain such data, as the past, in a comprehensive manner, the data could to be used in ways that benefit society in many area. An aspect of management information Innovation entails maintaining data on the past. Thailand is evaluating modern technology and associated systems. If the public and private sector collaborate in managing and maintaining such data bases, security and assets will become more comprehensive and the country will become a leader within the Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) and also globally going forward. Hence, by adhering to this way of thinking together with understanding the system theory. It would make sense to better understand how to make use of such a system and then apply it. A model for management innovation and the past has been introduced and proposed to be used for maintaining a database on a 3D CCTV platform.

To be continue in next issue