



พัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยี

Improving Business and Workforce Development through Technology and Innovation

นางสาวสารณี เรืองคงเกียรติ
Ms. Sarinee Ruangkongkiat
Assistance Manager - Member Relations
Thai IOD

ในยุค Thailand 4.0 การดำเนินงานของทุกองค์กรจะต้องมีการผสมผสานนวัตกรรมและเทคโนโลยีควบคู่กันไป เพื่อให้ธุรกิจก้าวหน้าเติบโตได้อย่างรวดเร็วและตอบสนองตามต้องการของลูกค้า Boardroom เล่มนี้สัมภาษณ์องค์กรหนึ่งที่บริหารจัดการทั้งสองเรื่องนี้ได้เป็นอย่างดี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) หลายท่านอาจคิดว่ารัฐวิสาหกิจจะมีความก้าวไกลเช่นองค์กรภาคเอกชนหรือไม่ และให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มากน้อยเพียงใด ในโอกาสนี้จึงได้เข้าไปสัมภาษณ์คุณเสริมสกุล คล้ายแก้ว ผู้ว่าการ กฟภ. ที่ให้เกียรติสละเวลามาแบ่งปันเรื่องราวดี ๆ

คุณเสริมสกุลเล่าให้ฟังว่า ในอดีตหลายท่านอาจจะติตภาพการทำงานในสมัยก่อนของ กฟภ. ที่อาจดูไม่ทันสมัยแต่เมื่อโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว กฟภ. ก็ต้องมีการปรับตัวเช่นกัน โดยหันมามองว่าจะอะไรที่จะทำให้องค์กรก้าวไกลอย่างมั่นคง กฟภ. จึงวางกลยุทธ์ขององค์กรภายใต้แนวคิดที่ว่า พัฒนาคนด้วยนวัตกรรม พัฒนางานด้วยเทคโนโลยีทำให้ปัจจุบันนี้ กฟภ. นับเป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับคำชมเชยว่าให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ใส่ใจสังคมสิ่งแวดล้อม และเป็นองค์กร

รัฐวิสาหกิจอันดับต้น ๆ ที่ใช้นวัตกรรมในการดำเนินงาน

กฟภ. ดำเนินงานโดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อน ผสานกับความคิดสร้างสรรค์ พร้อมกับพัฒนาบุคลากรให้รองรับการเปลี่ยนแปลง ซึ่ง กฟภ. ได้เริ่มต้นโครงการที่นำเทคโนโลยีใหม่มาช่วยให้เกิดนวัตกรรมควบคู่กับการใส่ใจสิ่งแวดล้อมมาก่อนหน้านี้ เช่น โครงการ EV Charging Station เป็นโครงการนำร่องให้บริการสถานีชาร์จไฟฟ้าให้กับรถยนต์ไฟฟ้า เริ่มติดตั้งครั้งแรกในส่วนภูมิภาคที่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องไปสู่เมืองใหญ่และแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ 5 เส้นทาง จำนวน 11 แห่ง อาทิ พระนครศรีอยุธยา พัทยา นครปฐม นครราชสีมา เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนมีความสะดวกและหันมาใช้งานรถยนต์พลังงานไฟฟ้าให้มากขึ้น ซึ่งโครงการนี้ใช้เครื่องอัดประจุไฟฟ้าเป็นแบบ Multi-Standard (CHAdeMO, CCS Combo2, AC Type2) ตามมาตรฐานนานาชาติ รองรับรถยนต์ไฟฟ้าที่ติดตั้งหัวจ่ายกระแสไฟฟ้าตามมาตรฐานยุโรปและญี่ปุ่น การอัดประจุไฟฟ้าอย่างรวดเร็ว (Quick Charge) ใช้เวลาประมาณ 20 นาที

สำหรับรถยนต์ไฟฟ้าที่หนึ่งส่วนบุคคล ไม่เกิน 7 ที่นั่ง วิ่งได้ระยะทางประมาณ 100 กิโลเมตร โดย กฟภ. เปิดให้บริการฟรีจนถึงสิ้นปี 2560 ตั้งแต่เวลา 06.00 – 20.00 น. นอกจากนี้ ยังมีแผนจัดทำระบบโครงข่ายแบบออนไลน์ที่เชื่อมโยงทุกสถานีบริการ ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่าน Application บน Smartphone ทำให้ทราบตำแหน่งของสถานีที่ว่างและอยู่ใกล้ที่สุด สัมพันธ์กับพลังงานไฟฟ้าที่มีอยู่ในรถ สามารถจองคิวสถานีอัดประจุไฟฟ้าล่วงหน้าทราบสถานะการใช้พลังงาน รูปแบบการอัดประจุไฟฟ้า การชำระเงินค่าบริการและการแจ้งเตือนปัญหาการใช้งาน เป็นการพัฒนาระบบการทำงานที่รองรับยุคดิจิทัล ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ในด้านการพัฒนาเพื่อรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) กฟภ. วางแผนพัฒนาประสิทธิภาพของการจ่ายไฟฟ้า โดยพัฒนาระบบ ICT อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการลูกค้าได้เป็นอย่างดีและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น การร่วมมือกับธนาคารกสิกรไทยและพันธมิตรในการนำระบบ Blockchain

มาใช้ในการพัฒนาระบบงานของ กฟภ. เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสาร และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วยให้กับผู้ใช้บริการ

คุณเสริมสกุลกล่าวเพิ่มเติมว่า การพัฒนาบุคลากรในองค์กรเป็นสิ่งที่ กฟภ. ให้ความสำคัญ เพราะเชื่อว่าองค์กรที่ดีต้องเกิดจากพนักงานที่ดีมีคุณภาพ กฟภ. จึงจัดตั้งศูนย์ทดสอบและศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถช่างไฟฟ้าภายในอาคาร และการติดตั้ง Solar Rooftop เพื่อเป็นการยกระดับฝีมือแรงงานให้ได้มาตรฐานสากล และป้องกันภัยอันตรายจากการติดตั้งอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าที่ไม่ถูกต้องและไม่เหมาะสม

กฟภ. มุ่งเน้นเรื่องเทคโนโลยี นวัตกรรม ขณะเดียวกัน ก็ให้ความสำคัญในด้าน CSR ที่ผ่านมากฟภ. จัดทำโครงการต่างๆ ที่เข้าถึงใส่ใจสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการ PEA รวมใจประชารัฐ รักรักษ์น้ำ สร้างฝาย 65 ฝาย โดยร่วมกับมูลนิธิอุทกพัฒน์ในพระบรมราชูปถัมภ์ และชุมชนในพื้นที่สร้างฝายชะลอน้ำ ด้วยการนำวัสดุคอนกรีตที่ขำรุด เช่น เศษไฟฟ้า เศษท่อมือ มาเป็นวัสดุในการสร้างฝาย พร้อมต่อยอดฝายเดิม เพื่อความยั่งยืนอีก 10 ฝาย มีการติดตั้งโซลาร์ปั๊มและท่อลำเลียงน้ำ เพื่อให้ชุมชนและเกษตรกรสามารถนำน้ำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเพียงพอ รวมถึงโครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงานที่เป็นความร่วมมือระหว่าง 3 การไฟฟ้ามุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานไฟฟ้าแก่เยาวชนตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ สร้างจิตสำนึกที่ดี ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่าและปลอดภัย

จากการพูดคุยในครั้งนี้ จะเห็นได้ว่าการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินงาน นอกจากจะสามารถช่วยลดต้นทุนให้กับองค์กรในระยะยาวได้แล้ว ยังช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับบริการหรือผลประโยชน์ที่ดีขึ้น และเหนืออื่นใดการทำงานที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญจะทำให้องค์กรเข้าไปอยู่ในใจของทุกฝ่ายและก่อให้เกิดมิตรภาพที่ดีระหว่างกัน

Corporate operation in the age of Thailand 4.0 needs a combination of innovation and technology to rapidly move forward the business and meet clients' needs. Boardroom interviews Provincial Electricity Authority (PEA) governor Mr.Sermsakool Klaikaew to learn how this Thailand's leading state enterprise can be as progressive as corporate sector and to what extent PEA gives importance to these two important development factors.

People may be caught up in the same old bureaucratic red tape. However, the world changes, so does PEA, says Mr. Sermsakool. Corporate strategy under the concept "Development of human resources through innovation and operational performance through technology" has been initiated to steadily move forward PEA regarded as one of the leading state enterprises well recognized for its innovation operation that provides quick, precise and environmentally-friendly services.

Driven by technology combined with creativity and human resources development, PEA introduced EV Charging Station as a pilot project in Hua Hin, Prachuab Khiri Khan province. The project is expanded to other major tourism destinations i.e. Phra Nakhon Si Ayutthaya, Pattaya, Nakhon Pathom and Nakhon Ratchasima, totaling 11 EV stations, in order to encourage public to switch to electric cars. A multi-standard quick charger (CHAdeMO, CCS Combo2, AC Type2) system that meets international standards is implemented under the project. The system is also compatible with electric cars produced based on European and Japanese standards. The so-called quick charger can recharge EV car's battery in 20 minutes. A fully-charged battery can run about 100 kilometers before needing a plug socket. EV Charging station is open during 6 a.m. – 8 p.m. free of charge until the year end.

In addition, information about each EV Charging station is linked together via online network system. Users can download mobile app on smartphone to find the nearest EV Charging station. Details about remaining battery status, charging format, fee payment, waiting time for queuing up at each EV Charging station and problem notification are available. Such effective, environmentally-friendly service reflects work process essential for digital transformation, and meets customers' need.

Such innovative, technological development is carried out as part of a preparation for the Eastern Economic Corridor (EEC) Development project. PEA also plans to develop electricity distribution effectiveness by continuously improving ICT system. The state enterprise teams up with Kasikorn Bank and its allies to introduce Blockchain, a digital ledger that provides a secure way of making and recording transactions, agreements and contracts – anything that needs to be recorded and verified as having taken place. The system will bring PEA work to the next level and reduce cost on paperwork while increasing security and safety for users.





Mr. Sermsakool added human resources development would be prioritized at PEA. Good organization comes from quality workforce. PEA Electrician Skills Assessment Center is established for testing technician capacity and expertise on solar rooftop and prevention of any danger from improper equipment and electric setting.

Not only technology and innovation but also corporate social responsibility (CSR) are PEA priorities. Several CSR projects aimed at supporting society, community and environment for example a project in partnership with Utokapat Under Royal Patronage of H.M. The King Foundation to build 65 check dams for communities. Made of defect concrete electric poles, farmers and community residents can utilize water from check dams for agricultural use. Another 10 check dams will also be built during the next phase of the project. Solar water pump and water pipeline are also equipped for agricultural benefits. Youth project in cooperation with EGAT and MEA is also introduced so that young generation will understand where electricity comes from, leading to behavioural changes in the long run.

Boardroom exclusive interview with PEA governor reflects that integration of technology and innovation to corporate strategy and long-term plan not only helps the organization reduce cost, but also enables all stakeholders to earn benefits out of different projects, leading to good relationship with all stakeholders and that PEA wins a place in their hearts as a result.

