

Rising Above Disruptions: A Call for Action

เป็นที่ทราบกันดีว่าเรากำลังก้าวเข้าสู่ยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวัน และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลาย ๆ ด้าน หรือที่เราเริ่มคุ้นชินกับคำว่า Disruption การเปลี่ยนแปลงนี้สร้างพื้นที่และโอกาสทางธุรกิจใหม่ ทำให้เกิดผู้เล่นรายใหม่ในหลายภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการ Disruption ด้านเทคโนโลยี คณะกรรมการบริษัทจึงต้องทำความเข้าใจ และเตรียมพร้อมรับมือความท้าทายและแรงกระทบที่เกิดขึ้นให้ได้

IOD จึงได้จัดงานประชุมระดับชาติ National Director Conference 2018 ในหัวข้อ Rising Above Disruptions: A Call for Action เมื่อวันที่ 21 มิถุนายนที่ผ่านมา โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรจากต่างประเทศและในประเทศ หลากหลายท่านมาร่วมนำเสนอมุมมองและเสนอแนวทางเตรียมรับมือ

ในช่วงเข้าก่อนการสัมมนา มีการจัดบรรยายช่วงอาหารเช้าเรื่อง How to Build a Cyber Resilient Organization โดย Mr. Paul MO'Rourke, Cybersecurity Leader Asia

Pacific, PwC ซึ่งพูดถึง เรื่อง สาเหตุนำไปสู่ปัญหาทางไซเบอร์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความเสียหายด้านไซเบอร์ และปิดท้ายด้วยคำถามที่คณะกรรมการควรหาคำตอบ

ในช่วงสัมมนาช่วงแรกเน้นภาคการเงินที่ได้รับผลกระทบมากจากการ Disruption อย่างมาก ดร.วิโรท สันติประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ชี้แจงว่าปรากฏการณ์พิเศษ โดยให้ประเด็นสำคัญว่า “ในฐานะที่ประเทศไทยต้องการมุ่งปฏิรูประบบดิจิทัล เราจึงต้องมุ่งเน้นไปที่สามประเด็นหลักคือ ความสามารถในการผลิต การสร้างภูมิคุ้มกัน และการรวมตัวกัน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีนับเป็นโอกาสอันยิ่งใหญ่สำหรับเราในการยกระดับประเด็นทั้งสามนี้อย่างไม่เคยมีมาก่อน ในขณะที่เดียวกัน ผู้กำหนดนโยบายและหน่วยงานกำกับดูแลก็สามารถให้การสนับสนุนในระดับโครงสร้างพื้นฐาน และส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่มีเสถียรภาพเอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมให้อยู่ในระดับที่สามารถดำเนินการได้และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่มีความหมายสำหรับประเทศโดยรวม”

จากนั้นนำเข้าสู่หัวข้อ Managing Disruptions and Risk in Financial Industry ที่ได้รับเกียรติจาก Mr. Andrew Sheng, Distinguished Fellow, Asia Global Institute, the University of Hong Kong และคุณรพี สุจริตกุล เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่กล่าวถึงผลกระทบทางการเงินจากการ Disruption ในภูมิภาคเอเชีย การจัดการทางการเงินในยุค Finance 4.0 รวมถึงบทบาทหน้าที่ของ Regulator ที่ต้องเตรียมพร้อมรับมือในแง่มุมมองต่างๆ ทั้งการปรับความคิด กระบวนการทำงาน และการออกกฎหรือเครื่องมือใหม่ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในยุค Disruption นี้ ในช่วงการอภิปรายกลุ่ม Building Resilience in the Era of Disruption in Finance Services วิทยากรได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในแง่มุมมองของบริษัทต่างชาติที่ต้องเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่รวดเร็วนี้

สำหรับภาคบ่ายได้อภิปรายถึงการรับมือของธุรกิจอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากภาคการเงิน ภายใต้หัวข้อ Leading through Disruptions

“ในฐานะที่ประเทศไทยต้องการมุ่งปฏิรูประบบดิจิทัล
 เราจึงต้องมุ่งเน้นไปที่สามประเด็นหลักคือ
ความสามารถในการผลิต การสร้างภูมิคุ้มกัน และการรวมตัวกัน
 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีนับเป็นโอกาสอันยิ่งใหญ่สำหรับเรา
 ในการยกระดับประเด็นทั้งสามนี้อย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน”

ดร.วโรท สันติประภาพ
 ผู้อำนวยการธนาคารแห่งประเทศไทย

from the Boardroom โดยเป็นการเสวนาถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการที่มีต่อ Disruptive Technology ประเด็นในช่วงนี้สอดคล้องกับปรากฏการณ์ในช่วงเช้าที่กล่าวว่ากรรมการต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ต้องมีการเปิดรับนวัตกรรมใหม่ ๆ คำนี้ถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ พร้อมกับต้องปรับความคิดของกรรมการในฐานะผู้นำองค์กร ว่าต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลง อย่ายึดติดกับสิ่งเดิมๆ และเชื่อในความสำคัญของคน เพราะต้องพัฒนาคนและองค์กรควบคู่กันไป และมีการปาฐกถาพิเศษเรื่อง How the Era of Change has Shaped Expectations about the Strategic Role of the Board? โดย Ms. Anne Molyneux, Vice - Chair, International Corporate Governance Network (ICGN) ในช่วงท้ายของการประชุมเป็นการเสวนาจากกลุ่มสมาชิก Global Network of Director Institutes (GNDI) ในเรื่อง Key Issues and Actions from Global Boardroom โดยวิทยากรแต่ละท่านได้เสนอมุมมองที่มาจากแต่ละประเทศ ได้แก่ แอฟริกาใต้ ฟิลิปปีนส์ บราซิล อังกฤษ และ อเมริกา

ซึ่งรายละเอียดและเนื้อหาฉบับเต็มสามารถติดตามได้ที่ www.thai-iod.com



High - Level Panel: “ Leading through Disruption from the Boardroom”
 Capt. Dr. Yongyuth Mayalarp, Mr. Chansin Treenuchagron, Mr. Chitpol Mungprom, Mr. Vichate Tantiwanich, Mr. Yuth Vorachattarn



High - Level Panel: “ Building Resilience in the Era of Disruption in Finance Services”
 Mr. Ken Koyanagi, Ms. Pru Bennette, Mr. Roel Huisman, Mr. Steffen Schubert, Mr. Terry Ray

“As Thailand aims towards
digital reform, production capacity, immunity
and unity are three major areas
that technological advancement will give us
opportunities like never before”

Mr. Veerathai Santiprabhob,
Governor of the Bank of Thailand

As we all know that we are in the digital age that technology becomes crucial in our everyday lives and leads to changes in several dimensions. We start getting used to the word ‘disruption’ which can provide new business opportunities and establish several new players in industrial sector. Hence directors should pay attention to disruptive technology and prepare for any challenge or impact that may happen.

The National Director Conference 2018 on a topic Rising Above Disruption: A Call for Action was therefore organized by IOD on June 21. Well-known Thai and foreign speakers share their views on solutions to cope with disruptive technology.

Prior to the seminar session, a breakfast talk on the topic “How to Build a Cyber Resilient Organization” presented by Paul MO’Rourke, PwC Cybersecurity Leader-Asia Pacific, covered details about cybersecurity risk and its impact, followed by Q&A session.

The first seminar session focused on the much-disrupted financial sector. Dr. Veerathai Santiprabhob, Bank of Thailand Governor, gave a special lecture. “As Thailand aims towards digital reform, production capacity,



immunity and unity are three major areas that technological advancement will give us opportunities like never before. In the meantime, policymakers and regulatory bodies can also support on infrastructure and environmental development which will strengthen stability and innovation, leading to meaningful change in the country,” he said.

The next session “Managing Disruption and Risk in Financial Industry” was presented by Andrew Sheng, Distinguished Fellow at the University of Hong Kong Asia Global

Institute, and Rapee Sucharitakul, Securities and Exchange Commission secretary-general. The focus was on the impact of disruption in Asia’s financial sector, and the role of regulators in preparation to financial management 4.0 whether it is adjusting mindset, working process, rules and regulations or new tools to meet with disruption. Speakers also shared their views from international companies’ lens regarding bracing for rapid business change during a group talk on the topic Building Resilience in the Era of Disruption in Finance Services.

The afternoon session was all about non-financial businesses, starting with a seminar on the topic “Leading through Disruptions from the Boardroom” focusing on the directors’ need to adjust themselves to disruptive technology and new innovation based on clients’ need. As the corporate leader, directors can no longer stick with the same old mindsets or beliefs. Human and organizational development need to go together. A special lecture on the topic “How the Era of Change has Shaped Expectations about the Strategic Role of the Board?” by Anne Molyneux, Vice Chair of the International Corporate Governance Network (ICGN), and a group seminar from members of the Global Network of Director institute on the topic “key issues and actions from global boardroom” were scheduled in the last session. Each speaker from different countries such as South Africa, Brazil, England, the Philippines and the United States also shared his/her interesting views.

Full details of the program are available at www.thai-iod.com



Mr. Rapee Suchartakul, Secretary-General, Securities and Exchange Commission, Thailand



Mr. Andrew Sheng, Distinguished Fellow, Asia Global Institute, the University of Hong Kong



Ms. Ann Molyneux



Mr. Paul M’O'Rourke, Cybersecurity Leader Asia Pacific, PwC

Supported by



A GNDI Forum: “Key Issues and Actions from Global Boardroom”
 Dr. Bandid Nijathaworn, Ms. Angela Cherrington, Mr. Francis G. Estrada, Ms. Heloisa Belotti Bedicks, Mr. Stephen Martin, Mr. Richard Howitt, Mr. Friso van der