



# Ethical Leadership: Combating Corruption Together

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2559 โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ได้จัดงานสัมมนาประจำปีครั้งที่เจ็ดในหัวข้อ "Ethical Leadership: Combating Corruption Together" ที่ห้องนภาลัย บอลรูม โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ซึ่งภายในงานจะมีผู้ทรงคุณวุฒิและนักธุรกิจชั้นนำจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ เข้าร่วมงานอย่างคับคั่งเพื่อแบ่งปันประสบการณ์ตรงที่เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชน ซึ่ง Boardroom ขอสรุปเนื้อหาที่น่าสนใจจากงานในวันนั้นให้ท่านผู้อ่านได้รับทราบสาระสำคัญดังนี้

ในช่วงต้นของงานสัมมนา ดร.พนัส สิมะเสถียร ประธานคณะกรรมการ CAC ได้กล่าวต้อนรับและพูดถึงหัวข้อของงานในวันนี้ ว่าเป็นการสะท้อนถึงความสำคัญของภาวะผู้นำที่มีจริยธรรม และการร่วมมือกันของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งในการที่จะขับเคลื่อนการต่อต้านคอร์รัปชันให้ประสบความสำเร็จนั้น ทั้งสองเรื่องต้องดำเนินไปควบคู่กัน จะขาดอันใดอันหนึ่งไม่ได้

ดร.พนัสกล่าวว่าเรื่องภาวะผู้นำที่มีจริยธรรมถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่งยวด ทั้งในระดับขององค์กรในภาคธุรกิจ ไปจนถึงระดับชาติ เพราะการที่ธุรกิจ หรือ ประเทศจะเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนจำเป็นต้องมีผู้นำที่ให้ความสำคัญกับเรื่องของจริยธรรม มีการกำหนดนโยบาย และกลไกการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และเป็นธรรม โดยเริ่มจากระดับสูงสุดขององค์กร ครอบคลุมลงไปจนถึงระดับล่างสุด หรือที่เรียกว่า การกำหนด "Tone at the top"

Mr. Abdulwahab Alkebsi รองผู้อำนวยการ Washington-based Center for International Private Enterprise (CIPE) ได้กล่าวยกย่อง CAC ความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายธุรกิจที่ใสสะอาด CIPE ยังได้จัดหางบทุนสำหรับความคิดริเริ่มต่างๆในการส่งเสริมการจัดการที่ดีของภาคเอกชนและความคิดริเริ่มในการต่อต้านคอร์รัปชันโดยภาคเอกชนในประเทศกำลังพัฒนาหลายประเทศ

CIPE ยังเป็นผู้สนับสนุนหลักของ CAC และ CAC ได้รับการยอมรับว่าเป็นหนึ่งในกรณีที่ประสบความสำเร็จอย่างป็นรูปธรรมองค์กรหนึ่งของ CIPE ที่จะเป็นแรงบันดาลใจให้กับชาติกำลังพัฒนาอีกหลายชาติที่ต้องการพัฒนาความคิดริเริ่มเรื่องแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชัน

Mr. Alkebsi ได้กล่าวว่า CAC มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในการขยายความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ และกระบวนการรับรองของ CAC มีความ

โดดเด่น และสามารถกล่าวได้ว่า CAC เป็นผู้นำในเรื่องนี้ในเวทีระดับนานาชาติ

ในช่วงปาฐกถาพิเศษ Mr. Ronald E. Berenbeim ผู้ช่วยศาสตราจารย์จาก New York University Stern School of Business Administration ได้กล่าวว่าโลกาภิวัตน์ของการทำธุรกิจได้ขยายขอบเขตของประเด็นที่ต้องการสภาวะความเป็นผู้นำด้านจริยธรรมออกไปอีก ดังนั้นจึงมีความจำเป็นสำหรับผู้ดำเนินกิจกรรมที่ต้องสู้ให้ชนะด้วยด้วยศีลธรรม ซึ่งพนักงานที่มีคุณธรรมนั้นมีความสำคัญพอ ๆ กันกับผลของงานที่ท่า

"คุณสมบัติสำหรับผู้ดำเนินกิจกรรมนั้นพูดง่ายกว่าทำเนื่องจากว่าเราไม่สามารถสอนคุณลักษณะเหล่านี้ได้ คุณลักษณะดังกล่าวในความหมายกว้างที่สุดคือความสามารถในการเข้าใจความเชื่อมโยงระหว่างประสบการณ์ที่เราได้รู้ได้เห็นและกฎเกณฑ์ต่างๆที่เราใช้ชีวิตและปฏิบัติตาม กล่าวโดยสรุปก็คือความสามารถในการเข้าใจผู้อื่นซึ่งเป็นคุณสมบัติที่สำคัญสำหรับผู้ดำเนินกิจกรรมที่ต้องการเอาชนะด้วยศีลธรรม"

ในช่วงพักทานอาหารกลางวัน Shaffi Mather ผู้ก่อตั้ง Ziqitza Health Care Limited (ZHL) ได้ขึ้นกล่าวปาฐกถาพิเศษเรื่อง "How Business Fight Against Corruption — A Real Life Case?" โดยเขาได้เล่าถึงที่มาที่ไปของการเกิดธุรกิจบริการรถพยาบาลเอกชนอย่าง ZHL ขึ้นได้ที่ประเทศอินเดีย ว่ามาจากการที่ประเทศอินเดียเป็นประเทศมีประชากรหนาแน่น ทำให้บริการในด้านนี้ไม่ครอบคลุมบุคคลทุกกลุ่ม และเกิดปัญหาการเรียกรับสินบน โดยเฉพาะกลุ่มคนยากจนที่ไม่สามารถจ่ายค่าใช้จ่ายในด้านนี้ได้ ดังนั้น เขากับเพื่อนอีกสามคนที่จบการศึกษาจากต่างประเทศจึงก่อตั้งกิจการ ZHL ขึ้นในปี 2004 เพื่อที่จะแก้ปัญหาที่พร้อม ๆ กับความมุ่งมั่นที่จะสร้างบริการรถพยาบาลในอินเดียให้ทัดเทียมกับ 911 ในสหรัฐอเมริกาและ 999 ในสหราชอาณาจักร โดยเริ่มจากการใช้เงินลงทุน 320,000 ดอลลาร์เพื่อซื้อรถพยาบาล 4 คัน เริ่มวิ่งภายในเมืองหลัก ๆ ของมุมไบ

Mr. Shaffi มองว่าเรื่องจริยธรรมของผู้นำเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก และเห็นว่า การปลูกฝังทัศนคติที่ดีให้กับพนักงานก็เป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นเป็นอย่างยิ่งเช่นกัน เพื่อให้พวกเขาเหล่านั้นสามารถปฏิบัติตามแนวทางที่ถูกต้อง และสร้างคุณค่าให้กับองค์กรได้

ในภาคบ่ายมีการเสวนาบนเวทีเรื่อง "700 Companies: From Collective Action to Collective

Power" ซึ่งมีตัวแทนจากภาคธุรกิจเอกชนมาร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งพอจะสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

Ms. Tone Ripel กรรมการบริษัท บริษัท โทเทิลแอนด์เช็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC ได้เล่าถึงประสบการณ์การนำนโยบายต่อต้านการทุจริตมาใช้ในองค์กรว่า เรื่อง Tone at the top เป็นเรื่องที่สำคัญมาก และ CEO ของบริษัทต้องสื่อสารอย่างชัดเจนกับพนักงานทุกระดับว่าบริษัทมีนโยบาย zero tolerance ต่อการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยทาง DTAC ได้กำหนดให้พนักงานทุกคนของบริษัทตั้งแต่ระดับสูงสุดไปจนถึงระดับล่างสุด ต้องอ่าน ทำความเข้าใจ และลงนามรับทราบ Code of conduct, นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึงการไม่ให้ของกำนัลแก่ทั้งเจ้าหน้าที่รัฐ และบริษัทเอกชนด้วย, และคู่มือการดำเนินการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คุณ ชัยวัฒน์ โควาวิสารัช ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ได้เล่าถึงประสบการณ์ของบางจากในการขยายเครือข่ายธุรกิจสะอาดไปสู่คู่ค้า ว่าหลังจากที่ผ่านการรับรองจาก CAC แล้ว บริษัทได้ชักชวนคู่ค้า 58 รายที่มีมูลค่าการทำธุรกิจเกินหนึ่งล้านต่อปี ให้เข้าร่วม CAC ด้วย โดยบริษัทจะมีการจัดฝึกอบรมในเรื่องการต่อต้านการทุจริตให้คู่ค้าได้รับทราบถึงความสำคัญของการทำธุรกิจอย่างโปร่งใส และชักชวนให้เข้าร่วมโครงการทั้งนี้ บางจากได้กำหนดเป็นนโยบายว่าภายในปี 2561 คู่ค้าทุกรายของบริษัทจะต้องเข้าร่วม CAC ไม่เช่นนั้นอาจจะพิจารณาว่าจะทำธุรกิจกับคู่ค้ารายนั้นต่อไปหรือไม่

คุณ สุวัฒน์ เขาว์ปรีชา ประธานกรรมการบริษัท ทูทธา จำกัด ซึ่งเป็นกิจการรับเหมาก่อสร้างชั้นนำของไทย พูดถึงธุรกิจรับเหมาก่อสร้างว่ามักถูกมองว่าเป็นธุรกิจที่มีการทุจริตคอร์รัปชันเยอะ ยิ่งทำงานกับภาครัฐยิ่งหลีกเลี่ยงยาก ดังนั้นตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัททูทธา จึงใช้นโยบายที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร โดยเมื่อจับได้ จะดำเนินการอย่างรุนแรงเด็ดขาดและไม่มี การประนีประนอม โดยบริษัทได้กำหนดหลักปฏิบัติที่ชัดเจนที่สอดคล้องกับบริษัท (RITTA) ให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ได้แก่ Responsibility คือมีความรับผิดชอบในหน้าที่, Integrity คือมีความซื่อสัตย์สุจริต, Transparency คือโปร่งใสตรวจสอบได้, Technology คือใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเหมาะสม, และ Altruism คือความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจผู้อื่น

สำหรับ สิ่งที่ภาคเอกชนอยากให้ภาครัฐดำเนินการเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ได้แก่ การปรับปรุงกฎหมายที่เป็นมาตรฐานเทียบเท่ากับต่างชาติ การกำหนดข้อกำหนดและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการติดต่อกับภาครัฐ และทำให้กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐทั้งหมดรวมถึงการทำสัญญากับรัฐบาลให้มีความโปร่งใสมากขึ้น การดูแลสวัสดิการรวมถึงรายได้ของข้าราชการชั้นผู้น้อยให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิตเพื่อที่จะได้ไม่ต้องดิ้นรนหารายได้จากการทุจริตคอร์รัปชัน และการปลูกฝังจริยธรรม และสร้างจิตสำนึกการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในการให้บริการ

ในช่วงท้ายของงาน พลตำรวจเอก ดร.วิชรพล ประสารราชกิจ ประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้ขึ้นกล่าวปาฐกถาพิเศษ โดยได้เน้นย้ำถึงยุทธศาสตร์ระยะที่ 3 ของทางปปช. ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลทุกภาคส่วน และการปฏิรูปป้องกันการทุจริต โดยมีเป้าหมายสำคัญที่จะปรับปรุงคะแนน Corruption Perception Index ของประเทศไทยให้เพิ่มขึ้นเป็นมากกว่า 50 คะแนน ภายใน 5 ปีข้างหน้า เพื่อให้สภาพแวดล้อมการทำธุรกิจเกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม และเป็นการกระตุ้นให้คนมาลงทุนมากขึ้น จากเมื่อปี 2558 ที่ประเทศไทยทำได้เพียงแค่ 38 คะแนนและถูกจัดอันดับอยู่ที่ 78 ของโลก

ซึ่งหนึ่งในแนวทางการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ข้างต้น คือการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก โดยอาศัยภาคเอกชน และประชาสังคมอย่างเช่น CAC และ ACT เข้ามาช่วยขับเคลื่อนด้วย

คุณประมนต์ สุธีวงศ์ ประธานองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน(ประเทศไทย) หรือ ACT ได้ให้เกียรติขึ้นกล่าวปิดงาน โดยได้พูดถึงการทำงานร่วมกันของ ACT และ CAC ร่วมงานกันมายาวนาน และมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด ซึ่งทำให้ทุกหน่วยงานหันมาตื่นตัวมากขึ้นทั้งในภาครัฐบาลและภาคเอกชน ถือเป็นการสร้างพลังให้กับผู้ที่ไม่อยากเห็นการทุจริต คุณประมนต์ย้ำว่าการต่อสู้กับคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการร่วมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาสังคม จึงอยากขอความร่วมมือทุกภาคส่วนให้การสนับสนุนและประสานความร่วมมือเพื่อร่วมกันเอาชนะปัญหาคอร์รัปชันให้บรรลุภายในอนาคตต่อไป



The topic for the seventh annual seminar organized by the Private Sector Collective Action against Corruption (CAC) of Thailand on October 18, 2016 was “Ethical leadership: Combating corruption together”. Held at the Dusit Thani Hotel in Bangkok, the seminar benefited from the participation of experts and businessmen from Thailand and abroad, who shared their direct experiences with anti-corruption efforts in the private sector. Below is a summary for Boardroom readers on some of the discussions at the seminar.

Dr. Panas Simasathien, Chairman of CAC, welcomed the attendees and then discussed the topic of the seminar, emphasizing the importance of ethical leadership and cooperation of all parties to solve the problem of corruption. To effectively combat corruption, it is essential that both of them occur simultaneously.

Dr. Panas went on to say that ethical leadership is essential at all levels of society, including in all organizations. This is because a business or country cannot grow strongly and sustainably without a leader who emphasizes ethical issues and oversees transparent policies and operation mechanisms. It must start at the highest level of an organization and trickle down to the lowest level in what is referred to as “tone at the top”

Mr. Abdulwahab Alkebsi, Deputy Director at the Washington-based Center for International Private Enterprise (CIPE) was the next speaker. He praised CAC for its success in continually promoting a clean business community.

According to Mr. Alkebsi, CIPE provides funding for a number of initiatives to promote private sector governance and anti-corruption initiatives by the private sector in many developing countries. It is the main sponsor of CAC, which is recognized by the center as one of its well-regarded successful cases. He also noted that CIPE often cites CAC as a concrete example to inspire other developing nations to develop their own collective action initiatives. Given the continuous progress in expanding the coalition and its distinguished certification process, CAC can be considered a leader in this field in the international arena.

In another address, Mr. Ronald E. Berenbeim, Adjunct Professor, New York University Stern School of Business Administration, said that the globalization of business practices has increased the scope and range of issues that require ethical leadership. Thus, it is essential for ethical

leaders to win with integrity, recognizing that the means employed are as important as the outcomes they achieve.

“The requirements for ethical leadership are easier to state than to exercise because we cannot teach the character that moral reasoning requires. Character in the broadest sense is the ability to understand the connection between our experience, which is what we see and know, and the rules by which we live and act. In sum, empathy is the essential quality for the ethical leader who seeks to win with integrity,” said Mr. Berenbeim.

During the lunch break, Mr. Shaffi Mather, the founder of Ziqitza Health Care Limited (ZHL), covered the topic “How businesses fight against corruption – a real life case?” To illustrate a point, he spoke about the emergence of private emergency car services, such as one provided by ZHL, in India. He said that as India is a highly populated country, not all groups of people in the country are covered by health-care services. As a consequence, there is corruption associated with health care, especially for the poor who cannot afford it. He and three of his friends, all of whom had studied abroad, founded ZHL in 2004 to upgrade the emergency car service in India to be at the same level as 911 in the United States and 999 in the United Kingdom. They began the operation by investing US\$320,000 (11 million Thai baht) to buy four emergency cars to use for providing this service in Mumbai.

Mr. Shaffi is of the opinion that ethics of leaders is a very important issue and that it should be taught to employees to guide them to work correctly and create value for the organization they work for.

The afternoon session included a discussion on the topic “700 Companies: From collective action to collective power” during which delegates of the private business sector shared their opinions. Highlights of the discussion is as follows.

Ms. Tone Ripel, a director at Total Access Communication Public Limited Company or DTAC talked about her experience in adopting an anti-corruption policy in her organization. The issue of “tone at the top” is very important and CEOs need to communicate clearly to

all employees at all levels that the company has a policy of zero tolerance to corruption in all forms. DTAC requires employees of the company from the highest to lowest levels to read and understand the company’s code of conduct and sign a document acknowledging its code of conduct anti-corruption policy, including not giving bribes to government officers and private companies.

Khun Chaiwat Kovavisarach, CEO and Chairman of the Board of Bangchak Petroleum Public Company Limited related the experience of his company in expanding a clean business community to trade partners. After Bangchak was certified by CAC, the company persuaded 58 trade partners with businesses transactions that exceeded one million baht per year to join CAC. This was done by organizing training in anti-corruption to make the trade partners realize the importance of operating a transparent business. Nevertheless, Bangchak has a policy that within 2018, all trade partners of the company must join CAC, otherwise it may not continue to conduct business with them.

Khun Suwat Chaopreecha, Chairman of the Board at Ritta Company Limited, a leading construction company in Thailand, said the construction business is often seen as a being rife with corruption, especially work being done in the public sector. Therefore, he put in place a policy to prevent corruption in the organization when the company was founded. If an employee is caught engaging in any form of corruption, he/she is punished severely without compromise. The company has a set of principles for the employees to strictly follow. The principles include responsibility, integrity, transparency, technology and altruism. The Chairman of Ritta also noted that the private sector would like the public sector to support them in the drive to fight corruption by improving laws to be at an international standard, determining a clear guideline for contacting members of the public sector, and requiring that all procedures related to the public sector, including contracts, be more transparent. Moreover, the public sector should compensate civil servants at the lower level sufficiently so that they can have quality living and would, therefore, not seek extra income through corruption. Civil servants should also be taught ethics to have a service mind.

Near the conclusion of the event, General Dr. Watacharapol Prasasratchakit, Chairman of the Office of National Anti-Corruption Commission (NACC), gave a speech in which he stressed the strategy phase 3 of NACC, which focuses on creating an anti-corruption culture, upgrading corporate governance and anti-corruption reform. The key objective is to improve Thailand’s score in the Corruption Perception Index to be more than 50 within five years. This would create a fair environment for conducting business, which, in turn would encourage people to invest more in the country. In 2015, Thailand received a score of 38 and was ranked 78th in the world.

According to General Watacharapol, one of the approaches in carrying out this strategy is to develop a progressive prevention system involving both the private sector and public society, such as CAC and the Anti-Corruption Organization of Thailand (ACT).

Khun Pramon Sutheevong, chairman of ACT gave the closing speech. He spoke about the long and close collaboration of ACT and CAC, which that has made all organizations in the public and private sector more aware about corruption. This has been helped by reinforcement from the desire of the general public to stamp out corruption. He emphasized that combating corruption had to be done jointly by the public sector, private sector and public society and stressed the need that all relevant parties work together in the fight against corruption for greater achievement in the future.

