

BRIGHT SPOT

Thailand's 10th National Conference on Collective Action against Corruption

จุดประกายเพื่อนำทางไปสู่สังคมที่ปราศจากคอร์รัปชัน
Light the way to the corruption-free society

เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2560 แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ได้จัดสัมมนาประจำปีในหัวข้อ "Bright Spot: จุดประกายเพื่อนำทางไปสู่สังคมที่ปราศจากคอร์รัปชัน" ขึ้นที่ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมงานมากถึงกว่า 300 คน และถือว่าประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในการผนึกกำลังภาคธุรกิจและภาคประชาสังคมเพื่อ ระดมความเห็น และจุดประกายความคิดในการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันของประเทศ

การจัดงานในปีนี้มี การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดให้มีความทันสมัยมากขึ้น โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอให้มีความกระชับและน่าสนใจ โดยกำหนดให้วิทยากรแต่ละท่านนำเสนอเรื่องราวในรูปแบบของ Ted Talk ซึ่งสั้น กระชับ ตรงประเด็นและเป็นการพูดจากใจทำให้ผู้เข้าร่วมงานทุกคนสามารถเก็บเกี่ยวสาระความรู้ไปได้อย่างเต็มที่

ในช่วงเช้า Prof. Nikos Passas หนึ่งในกูรูระดับโลกในด้านของการต่อต้านคอร์รัปชันได้

ให้เกียรติมากกล่าวปาฐกถาพิเศษในเรื่องความท้าทายของงานต่อต้านคอร์รัปชัน และแนวโน้มในอนาคต โดยเขาได้พูดถึงความยากของการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน ที่ต้องขับเคลื่อนสังคมออกจากวัฒนธรรมของการทุจริต (Culture of Corruption) ไปสู่วัฒนธรรมของความถูกต้อง โปร่งใส (Culture of Integrity) เขาบอกว่า ประเทศต่างๆ ในโลกมีการกำหนดกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ขึ้นมามากมาย ซึ่งทำให้เกิดภาระกับองค์กรต่างๆ ในการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและเกณฑ์เหล่านี้ ซึ่งแม้ว่าบางส่วนจะช่วยลดความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้บ้าง แต่ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงนั้นยังถือว่า "น่าผิดหวัง" เพราะว่าในทางปฏิบัติ หลายๆ ประเทศมีการนำกฎหมายหรือเกณฑ์เหล่านี้มาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำจัดศัตรูทางการเมือง หรือมุ่งไปที่การปราบคอร์รัปชันระดับย่อยๆ ย่อยๆ แทนที่จะเน้นจัดการคอร์รัปชันกรณีใหญ่ๆ ในระดับนโยบาย

นอกจากนี้เขายังพบว่าหน่วยงานต่างๆ ในหลายๆ ประเทศ ไม่เว้นแม้แต่ประเทศใหญ่ๆ ที่พัฒนาแล้วมุ่งแก้ปัญหาคอร์รัปชันด้วยการเน้นไป



Prof. Nikos Passas

ที่ผลงาน (output) มากกว่าผลสำเร็จ (outcome) ดังนั้นสิ่งที่เกิดขึ้นคือการแก้ปัญหาแบบแยกส่วนที่มี output เกิดขึ้นมากมาย แต่ยังไม่สามารถก่อให้เกิด outcome ที่ต้องการ คือการขจัดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันให้หมดไปจากสังคมได้

Prof. Passas เน้นว่าประเด็นสำคัญคือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันจำเป็นต้องเข้าใจบริบทที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การกำหนดนโยบาย หรือมาตรการในการ

ต่อต้านการคอร์รัปชันสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในสังคม สำหรับการรวมตัวของภาคเอกชนเพื่อต่อสู้กับคอร์รัปชันในรูปแบบ collective action นั้น เขาบอกว่าสิ่งสำคัญคือต้องสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (shared value) หมายความว่า การรวมตัวนั้นจะต้องก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐกิจ (economic value) ไปควบคู่กับคุณค่าทางสังคม (value of society) ซึ่งช่วยตอบสนองต่อทั้งความต้องการและความท้าทายที่เกิดขึ้นทั้งในด้านของเศรษฐกิจและสังคมไปพร้อม ๆ กัน ในขณะที่เดียวกันการจะขับเคลื่อน collective action ให้เกิดผลอย่างมีพลังได้ก็จะต้องมีการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน และมีการสร้างระบบที่สามารถวัดผลได้ รวมถึงมีการจัดกิจกรรม และมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องด้วย



Mr. Frank Brown



Mr. Viriya Chongphaisal

วิทยากรคนถัดมาคือ Frank Brown ซึ่งเป็น Anti-Corruption Team Leader จาก Center of International Private Enterprise (CIPE) ของสหรัฐฯ ซึ่งเป็นผู้สนับสนุนหลักของโครงการ CAC มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มก่อตั้งในปี 2553 เขาได้พูดถึงความประทับใจในพลังและศักยภาพของ CAC ว่าเป็นตัวอย่างสำคัญของบทบาทภาคเอกชนในการต่อสู้กับปัญหาคอร์รัปชันที่สามารถเป็นตัวอย่างให้กับอีกหลายประเทศ โดยเขาบอกว่าคุณลักษณะสำคัญที่ทำให้โครงการ CAC โดดเด่นและแตกต่างจากโครงการลักษณะเดียวกันในประเทศอื่น ก็คือความยืดหยุ่นและความกล้าในการทดลองแนวคิดใหม่ๆ ซึ่งมีการปรับให้สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ในประเทศไทย โดยเขามองว่ามีสาเหตุสำคัญ 4 ประการที่ทำให้ CAC โดดเด่นในเวทีโลก ได้แก่

- (1) CAC ใช้แนวคิดแบบรอบด้าน (comprehensive approach) ในการที่จะลดแรงจูงใจและโอกาสที่จะเอื้อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน
- (2) CAC เป็น platform สำคัญที่สนับสนุนให้เกิดการรวมตัวโดยสมัครใจของภาคเอกชน และขับเคลื่อนการต่อต้านคอร์รัปชันในภาคธุรกิจ
- (3) CAC มีส่วนช่วยในการปรับปรุงธรรมาภิบาลภาครัฐ (public governance) และ
- (4) CAC เป็นแหล่งฟุ่มเฟือยไอเดียใหม่ๆ ในด้านการต่อต้านคอร์รัปชันในภาคเอกชน

Brown บอกว่ามีหลาย ๆ ประเทศที่กำลังศึกษาแนวทางการดำเนินการของโครงการ CAC เพื่อไปปรับใช้ในประเทศของตัวเอง อย่างเช่นในอินโดนีเซียก็มีการตั้งคณะทำงานขึ้นมาเพื่อศึกษาเรื่องนี้อย่างจริงจัง

เขาบอกว่าประเด็นสำคัญที่จะช่วยรักษาโมเมนตัมของการต่อต้านคอร์รัปชัน คือ ต้องมีการพัฒนาไอเดียใหม่ๆ ขึ้นมา โดยต้องได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ แต่ทั้งนี้องค์กรต่อต้านคอร์รัปชันภาคเอกชนจำเป็นต้องรักษาความเป็นอิสระเอาไว้ให้ได้ นอกจากนี้ ก็ต้องมีการนำปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เข้ามาร่วมพิจารณาด้วย และที่สำคัญคือต้องหาบุคลากรที่มีความสามารถและมีอุดมคติมาร่วมขับเคลื่อนโครงการ

ในช่วงที่สองของงานสัมมนาซึ่งใช้ชื่อว่า “Hope in action” มีนักธุรกิจระดับแนวหน้าของประเทศหลายท่านขึ้นมาเล่าให้เราฟังถึงประสบการณ์ในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คุณวิริยะ จงไพศาล กรรมการผู้จัดการบริษัท แกล็กโซสมิทไคลน์ (ประเทศไทย) (GSK) พูดถึงอุตสาหกรรมยาในประเทศไทยว่าการตลาดของอุตสาหกรรมยามีข้อจำกัดเนื่องจากไม่สามารถสื่อสารกับผู้บริโภคโดยตรง การขายต้องผ่านแพทย์เป็นหลัก ดังนั้น ตัวแทนจำหน่ายจึงต้องมีการติดต่อ สร้างความสัมพันธ์กับแพทย์

มีการให้สπονเซอร์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ได้ยอดขาย ซึ่งเป็นจุดที่ทำให้มีคนตั้งคำถามถึงความเหมาะสม

ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญของปัญหานี้ บริษัท GSK จึงได้ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและมาตรฐานในการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยกำหนดเป็นนโยบายว่า 1. ไม่มีการตั้งเป้ายอดขาย เพื่อให้พนักงานขายของบริษัทไม่ต้องถูกกดดันให้ทำยอดขายให้ได้ตามเป้า และ 2. ไม่มีการให้สπονเซอร์โดยตรงกับแพทย์ หมายถึง จะไม่มีการเลือกให้สπονเซอร์แบบระบุตัวบุคคล แต่จะเป็นการให้สπονเซอร์กับองค์กร โดยเปิดโอกาสให้องค์กรสามารถเลือกบุคคลที่เหมาะสมไม่ใช่ให้สπονเซอร์กับแพทย์ที่อุทหนุนสั่งยาจากบริษัท

ในช่วงแรกของการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลกระทบเกิดขึ้นอย่างมากในด้านบุคลากร มีพนักงานลาออกจำนวนมาก เพราะไม่ชินกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น แต่บริษัทก็พยายามสื่อสารในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง และต่อมามีคนที่เชื่อในแนวคิดนี้ก็กลายมาเป็น Change agent ภายในองค์กร ส่งต่อความเชื่อและพลังให้แก่กันที่น่าสนใจคือผลกระทบในด้านการขาย ซึ่งปรากฏว่าเมื่อมีการเปลี่ยนนโยบายแล้วยอดขายกลับเพิ่มมากขึ้น ทางด้านของแพทย์เองก็มีความเข้าใจและอยากเห็นการเปลี่ยนแปลงเช่นกัน



Mr. Pliu Mangkornkahok



Mr. Rajiv Bawa



Mr. Vichien Phongsathorn

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของ GSK บริษัทเดียวอาจจะไม่สามารถแก้ปัญหาของทั้งอุตสาหกรรมได้ แต่ก็ถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีที่ทำให้ผู้เล่นรายใหญ่รายอื่น ๆ หันมาองประเด็นนี้และที่น่ายินดีคือ ในช่วงพักเที่ยงของงานสัมมนาวันนั้น มีบริษัทายักษ์ใหญ่ระดับโลก 3 แห่งที่เป็นสมาชิกของสมาคมผู้วิจัยและผลิตภัณฑ์ (PREMA) ประกอบด้วย Astellas Pharma (Thailand), Boehringer Ingelheim (Thai) และ Novartis (Thailand) ได้ร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ CAC พร้อมกัน ถือเป็นสัญญาณที่ดีที่ภาคธุรกิจจับมือกันเข้ามาร่วมแบบเป็นกลุ่มเป็นก้อน ซึ่งจะทำให้การขับเคลื่อนของ CAC สามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

คุณ ปลิว มังกรกนก ประธานกรรมการธนาคารทีเอสไอ กล่าวถึงแนวโน้มการลงทุนในปัจจุบันว่า นักลงทุนสถาบัน ซึ่งรวมถึง TISCO ด้วย ได้นำประเด็นเรื่องความยั่งยืนเข้ามาร่วมในการตัดสินใจลงทุน และแนวโน้มการพิจารณาโดยยึดหลัก ESG ก็มีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งได้แก่

1. สิ่งแวดล้อม (E-Environment) มีนโยบายกระบวนการในการจัดการสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
2. สังคม (S-Social) พัฒนาพนักงานอย่าง

ต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ชุมชนบริษัทที่เกี่ยวข้องเติบโตได้อย่างยั่งยืน

3. การกำกับดูแลที่ดี (G-Governance) ดำเนินการโปร่งใส มีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน

ทางด้านคุณ Rajiv Bawa, Chief of Corporate Affairs and Business Development บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น กล่าวว่า การคอร์รัปชันก็มีส่วนสัมพันธ์กับการสร้างนวัตกรรมด้วย เพราะหากพนักงานของบริษัทไม่ยุ่งเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน และสามารถรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเมื่อพบเห็นกรณีการทุจริตคอร์รัปชัน ก็จะทำให้พนักงานเชื่อมั่นในงานที่ตัวเองทำ และทุ่มเททำงานเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรม ซึ่งจะส่งผ่านไปเป็นประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าต่อไป

คุณวิเชียร พงศธร กรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริษัท พรีเมียร์ เล่าถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ปลอดการคอร์รัปชันว่าผู้บริหารต้องเข้ามามีส่วนร่วมในด้านการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างจริงจัง โดยเน้นที่การปฏิบัติจริง ไม่ใช่แค่การสั่งการเป็นนโยบายลงไป และต้องสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานซึ่งจะทำให้นโยบายมีการนำไปปฏิบัติจริงและต่อเนื่อง โดยทางกลุ่ม Premier ไม่ได้ตั้งเป้าหมายทางธุรกิจไว้ที่ผลกำไร แต่เพียงอย่างเดียว แต่มุ่งที่จะทำธุรกิจที่สะอาด

มีการสร้างประโยชน์ร่วมกับสังคมภายนอก ซึ่งจะทำให้พนักงานรู้สึกทุกวันเขาได้สร้างประโยชน์ และพร้อมทำเพื่อองค์กรมากขึ้น

คุณวิเชียรบอกว่าจากงานวิจัย พบว่า คนต้องการมีส่วนร่วมในการต่อต้านคอร์รัปชันมีสูงขึ้น แต่ยังมีขาดระบบที่จะสร้างการมีส่วนร่วมให้คนมาช่วยแก้ปัญหาคอร์รัปชันด้วยกัน ดังนั้นโครงการอย่าง CAC หรือ องค์กรอื่น ๆ ที่ร่วมมือและมีเป้าหมายร่วมกันอย่างเช่น องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) สุจริตไทย โตไปไม่โกง ฯลฯ จึงสามารถที่จะจับมือกันและร่วมสร้าง platform ให้ทุกคนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาคอร์รัปชันได้

ช่วงที่สามของงานใช้ชื่อว่า “Game Changer” ซึ่งเป็นช่วงที่พูดถึง “จุดสว่าง” ที่เกิดขึ้นแล้วในบ้านเรา

คุณ วรวรรณ ธาราภูมิ ประธานสภาธุรกิจตลาดทุนไทย และนายกสมาคมบริษัทจัดการลงทุน ซึ่งได้เล่าถึงการประสานความร่วมมือของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม (บลจ.) ในประเทศไทย 11 แห่ง ซึ่งต่างทยอยออกกองทุน CG Fund (กองทุนรวมธรรมาภิบาลไทย) เพื่อเป็นทางเลือกในการลงทุนให้กับนักลงทุน โดยอิงจากพื้นฐานความเชื่อที่ว่าบริษัทที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีย่อมสร้างผลตอบแทนที่ดีในระยะยาว

ในปัจจุบันมีหุ้นที่เข้าข่ายที่ CG Fund ของ บลจ. ต่างๆ จะสามารถเลือกเข้าลงทุนได้อยู่ทั้งหมด 150 ตัวด้วยกัน ซึ่งเกณฑ์สำคัญในการเลือกหุ้นดังกล่าวประกอบด้วย

- 1) ได้คะแนน CGR จากสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตั้งแต่ 4 ดาวขึ้นไป
- 2) ผ่านการรับรองจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)

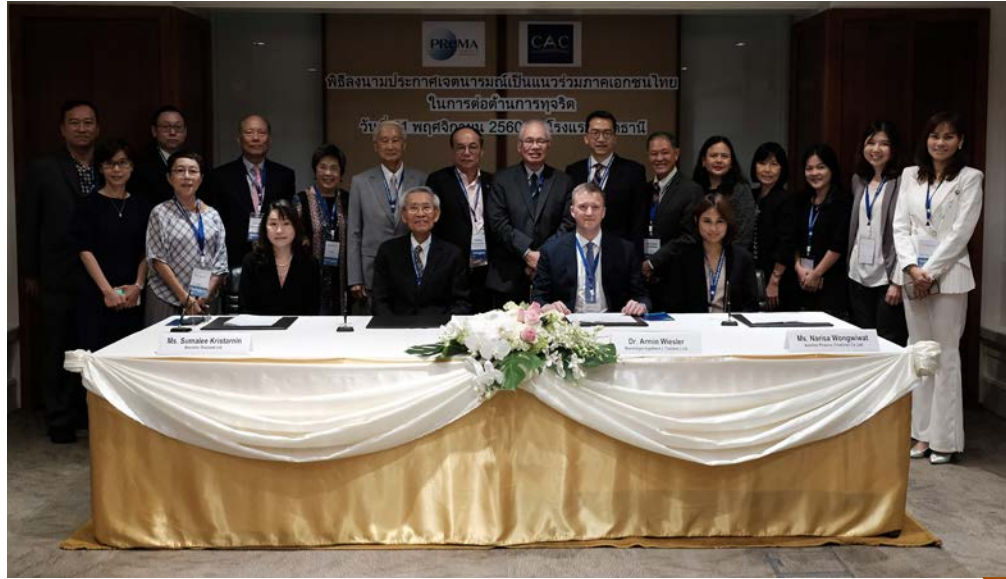
ความริเริ่มของนักลงทุนสถาบันในประเทศไทยในเรื่องนี้ ถือเป็นพลิกโฉมหน้าการลงทุนในตลาดทุนซึ่งในปัจจุบันยังไม่มีประเทศไทยเลยในโลกที่ บลจ. ในประเทศจะจับมือกันออกกองทุนที่เน้นลงทุนเฉพาะหุ้นของบริษัทที่ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมีนโยบายและแนวปฏิบัติชัดเจนในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมเช่นนี้

การที่นักลงทุนหันมาให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ จะเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้กิจการที่อยู่ในตลาดทุนจำเป็นต้องหันมาให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ตามไปด้วย ซึ่งจะช่วยยกระดับการกำกับดูแลกิจการของธุรกิจในประเทศไทยให้สูงขึ้น

คุณ ประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ ผู้อำนวยการสถาบันอิศรา กล่าวถึงการทำหน้าที่ของสื่อประเภทสืบสวนสอบสวน (Investigative Media) ซึ่งเป็นสื่อที่คอยทำหน้าที่เปิดโปงการทุจริต



Ms. Voravan Tardpoom



คอร์รัปชัน โดยทำการค้นหาข้อเท็จจริงและหลักฐานเชิงลึก มีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล และนำเสนอเพื่อให้ประชาชนรับรู้และเกิดการดำเนินการทั้งด้านการปราบปรามและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งในแง่นี้สำนักข่าวอิศราถือเป็นหนึ่งในสำนักข่าวที่ทำหน้าที่รายงานข่าวด้านนี้มาอย่างต่อเนื่อง และในหลายปีที่ผ่านมาก็ได้ทำการเปิดโปงกรณีทุจริตคอร์รัปชันทั้งภายในหน่วยงานภาครัฐและบริษัทเอกชนมาแล้วมากมาย

อย่างไรก็ตาม คุณประสงค์ กล่าวถึงการบริโภคสื่อในปัจจุบันว่า การที่ผู้บริโภคยุคนี้ใช้ช่องทางการเสพข่าวสารผ่านโทรศัพท์มือถือเป็นหลัก และต้องการเสพข่าวที่เน้นความเร็ว และ

เนื้อหาสั้นกระชับ ดังนั้นสื่อสมัยใหม่ในยุคนี้จึงเน้นแข่งขันกันที่ความเร็วในการเผยแพร่ข่าว แต่กลับไม่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณภาพของเนื้อหาข้อเท็จจริงและความถูกต้อง ดังนั้น ผู้เสพสื่อในสังคมก็ไม่ได้รับข่าวสารและข้อเท็จจริงที่มีคุณภาพ

หาก Investigative Media ของไทยได้รับการสนับสนุน และสามารถทำหน้าที่ได้อย่างเข้มแข็งแล้ว ก็จะเป็นประโยชน์อย่างมากในการช่วยขจัดกาทุจริตคอร์รัปชัน เนื่องจากการเปิดโปงการโกงจะทำให้ภาครัฐโปร่งใสมากขึ้น และจะส่งผลให้ต้นทุนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทไทยลดลงเพราะไม่ต้องมีการจ่ายเงินใต้โต๊ะ



Mr. Prasong Lertratanawisute

ผศ.ดร. ธานี ชัยวัฒน์ อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผู้อำนวยการศูนย์เศรษฐศาสตร์พฤติกรรมและการทดลอง ได้เล่าถึงผลการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์พฤติกรรมซึ่งพบว่าจากเกมทดลองพฤติกรรมในกลุ่มตัวอย่าง 4 จังหวัดใน 4 ภาคของประเทศไทย สามารถสรุปคุณลักษณะที่สำคัญของคนไทยอย่างย่อๆ ได้ดังนี้

- 1) คนไทยยินดีให้รางวัลกับคนทำดี แต่ไม่อยากรุงเกี่ยวกับการลงโทษคนที่ทำผิด
- 2) คนไทยให้ความสำคัญกับการเป็นคนสำคัญมากกว่าความเป็นธรรม

จากเกมทดลองพฤติกรรมข้างต้นดร.ธานีได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างเสริมความเป็นธรรม



Assoc.Prof. Thaneer Chaiwat

ในสังคมไทยที่เหมาะสมตามคุณลักษณะของคนไทย ดังนี้

- 1) ควรจัดให้มีระบบการบริจาคเพื่อสนับสนุนองค์กรที่ทำความดี หรือ จัดให้มีการให้รางวัลแก่กิจการที่ทำความดีอย่างโปร่งใส ปลอดการทุจริตคอร์รัปชัน เช่น การติดฉลากเพื่อประกาศให้สาธารณชนทราบ
- 2) ควรให้มีผู้มีชื่อเสียงของสังคมทำหน้าที่เป็น Influencer ด้านความเป็นธรรมในกลุ่มสังคมต่างๆ โดยอาจเริ่มจากกลุ่มสังคมเล็กๆ เพื่อสร้างกระแส ก่อนที่จะขยายผลออกไปสู่สังคมในวงกว้าง

ปัญหาการทุจริต คอร์รัปชันในบ้านเมืองเราเป็นปัญหาใหญ่ที่สะสมมาเป็นเวลานาน การจะแก้ปัญหานี้ให้หมดไปแบบปลิดทิ้งในทันทีเป็นเรื่องที่แทบเป็นไปไม่ได้ สิ่งสำคัญที่เราทุกคนต้องร่วมกันทำก็คือการพยายามปรับปรุงระบบและกลไกต่างๆ ทั้งในด้านของภาครัฐและเอกชน เพื่อลดเงื่อนไขที่จะทำให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันขึ้นมา อย่างเช่น ลดขั้นตอนในการติดต่อราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ใช้การยื่นเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์(e-document) เพื่อขึ้นเพื่อลดการติดต่อแบบface-to-face กับเจ้าหน้าที่ ในขณะที่ภาคเอกชนก็ต้องมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการต่อต้านการจ่ายสินบน

เราเริ่มเห็นจุดสว่างเกิดขึ้นในด้านต่างๆ แล้ว ในขั้นต่อไป พวกเราทุกคนต้องมาร่วมด้วยช่วยกันขยายแสงสว่างของจุดสว่างที่มีอยู่ และช่วยกันสร้างจุดสว่างใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นเพื่อนำพาให้สังคมไทยของเราพัฒนาไปสู่สังคมที่ปลอดการทุจริตคอร์รัปชัน

On 21 November 2017, Thailand's Private Sector Collective Action against Corruption organized an annual seminar on the topic "Bright Spot: Lighting the way to corruption free society" at the Dusit Thani Bangkok Hotel. Over 300 participants attended the event aimed at strengthening network among business and civil sectors, brainstorming and lighting the way to the corruption-free society.

This year's event was adjusted and updated in a Ted Talk format so that participants could learn experience from each speaker's real point of view.

The morning session began with Prof. Nikos Passas, one the world's famous anti-corruption guru, giving a speech on challenges facing anti-corruption and future trend. He talked about difficulties in solving corruption and driving away the Culture of Corruption to the Culture of Integrity. He said different rules and regulations in different countries created more burdens to different agencies required to follow. Although some rules and regulation could reduce corruption risk, the outcome remained "disappointing". In reality, many countries still faced challenges of rules and regulated being exploited to take advantage from political rivals. Moreover, rules and regulations could be enforced only among small cases instead of major corruption at policymaking level. Output is more focused than outcome. As a result, problem solving is not holistic and fail to hit the outcome-based

goal of eradicating corruption from the society.

Prof. Passas emphasized that agencies responsible for anti-corruption should be aware of the context relating to policymaking on anti-corruption measure. Collective action against corruption in the private sector needs a shared value whether it is economic value or value of society to cope with the challenge. Shared goal needs to be identified. Evaluation system needs to be established. Social activities and public relations should also be continuously organized.

Frank Brown, anti-corruption team leader from the US-based Center of International Private Enterprise, was the next speaker. The agency is the main supporter of the CAC project since the 2010 establishment. He talked about his impression on CAC power and capacity as a sample for private sector, its role against corruption and a case study for many other countries. Flexibility and being bold to try new ideas are unique factors enabling Thai CAC to stand out in a global context.

- (1) CAC takes comprehensive approach to reduce incentive and opportunities that may lead to corruption.
- (2) CAC is a platform that enables voluntary gathering to counter corruption in private sector.
- (3) CAC takes parts in improving public governance.
- (4) CAC is a source of new anti-corruption ideas in private sector.

Brown said several other countries were studying the Thai CAC model in order to adapt and implement in their own countries for example Indonesia. To maintain the anti-corruption momentum, he said new ideas would have to continuously be developed and supported by the government sector. The organization must also remain independent. Other risk factors need to be taken into

account. It is crucial to find human resources equipped with capability and idealism to join force in driving forward the anti-corruption movement.

The second session of the seminar called "Hope in action" was packed with leading speakers and businessmen from several countries coming to share their experiences as part of the anti-corruption force.

Mr. Viriya Chongphaisal, Managing Director, GlaxoSmithKline (Thailand) Ltd. said pharmaceutical industry in Thailand has limitations to communicate with consumers. All communications must be through medical doctors and that pharmaceutical representatives will have to connect and establish a relation with medical doctors, provide sponsorship in many ways in order to meet sales target. Public raises question if it is appropriate to do business with such approach.

Realising about the controversial issue, business approach had been adjusted to follow anti-corruption standard. New policies have been set. First, no sales target. Pharmaceutical representatives would not

be pressured. Second, no direct sponsorship provided to medical doctors. Sponsorship will only be provided to the hospitals/ organizations. However, these organizations may select those appropriate, who are not medical doctors prescribing GSK products, to get supported.

Many representatives resigned due to such a swift change in policy at the beginning. However, series of communication with sales representatives were undertaken in order to encourage them to continue being "change agent" for the industry. Interestingly, sales target increases. Medical doctors understand the change and would like to see it too.

Only a pharmaceutical company may not be able to solve all problems and bring change to the industry. However, it is a good start for other key pharmaceutical players to look into the matter. The world's top three pharmaceutical giants and Pharmaceutical Research & Manufacturers Association (PhRMA) members including Astellas Pharma (Thailand), Boehringer Ingelheim (Thai) and Novartis (Thailand) signing

memorandum to join in the CAC project is seen as a good sign that the private sector joined force with CAC to bring change to the industry.

TISCO chief executive officer Pliu Mangkornkanok talked about investment trend and sustainability as part of the following Environment, Social and Governance: ESG investment factor.

1. E-Environment: Equipped with a policy on environmental management and effective resource use
2. S-Social: Constant staff development, enable related communities and companies to grow sustainably
3. G-Governance: transparent implementation and risk management model

Rajiv Bawa, Chief of Corporate Affairs Officer of DTAC, said corruption was also related to innovation. If company staff were not associated themselves with corruption and reported any graft-related case to the directors, they would be much confident in their work and paid attention to innovation. Such impressive experience will also be shared to customers.





Dr. Bandid Nijathaworn

Vichien Phongsathorn, President and Group CEO of Premier Group of Companies, shared his experience that it was a must for executives to lead a corruption-free culture in the organization and put in practice as a sample. Business goal is not only profit-oriented, but do more for the organization, he said.

Despite increasing public demand on participatory approach against corruption, a platform that enables public participation to solve the issue is still lacking. CAC and other agencies i.e. Anti-Corruption Thailand (ACT), Thai Honesty.org, Growing Good, should work together and encourage the public to be a part of anti-graft solution.

The third session called “Game Changer” talked about “light” that is already lit up in Thailand. Voravan Tarapoom, chairman of the Federation of Thai Capital Market Organizations (FETCO) and the Association of Investment Management Companies talked about coordination between 11 investment companies introducing CG Fund as an option for investors based on a principle belief that companies having corporate governance would gain good profits in a long run.

A total of 150 stocks listed in the CG Fund category based on these two factors:

- 1) Get four-star CGR score from Thai IOD
- 2) Certified by CAC

Such initiative by Thai investors is considered a game changer in investment market that has never happened anywhere else. Investors giving importance to this issue is considered another factor that makes other listed companies give importance to the matter, leading to the better corporate governance among businesses in Thailand.

ISRA Institute Director Prasong Lertratanawisute talked about investigative media and its role in exposing corruption by seeking facts and in-depth evidence and reviewing credibility of information received from government and private sectors.

However, news consumption behavior nowadays much affected mainstream media, he said. People read concise news from mobile phones, at almost real time. New media prioritized speed competitiveness but compromised high quality of content, fact and precision.

He believes if investigative media is supported, they will be able to work effectively in a bid to expose graft and conflicts of interest in government sector, leading to reduction of business cost and bribery.

Associate Professor Thaneer Chaiwat, academic at Chulalongkorn University’s faculty of economics and director of Chulalongkorn Economics Research Center, talked about a study on economic behavior based on a game test among four sampling provinces in four regions nationwide. Here are major Thai characteristics:

- 1) Thais are willing to reward those doing good things, but do not want to associate themselves with any punishment to those wrongdoers.
- 2) Thais give importance more to being somebody than being fair and justice.

Following such behavioral test, Dr. Thaneer proposed methods for appropriate social justice in Thai context.

- 1) Donation for organizations campaigning on anti-corruption and social public awareness should be systemized. Corporate governance businesses should be rewarded for being a part of anti-corruption.
- 2) Seeking social influencers to help campaign against corruption and ignite the movement from a small group to the public.

Corruption is a deep-rooted menace to the Thai society. It is almost impossible to eradicate corruption within a short amount of time. It is crucial for everyone to join hands to improve the system and mechanism both in the government and the private sectors and reduce any factor that may lead to corruption for example, replacing business contact with government offices with e-document submission to avoid the so-called “authority discretion” regarded as one of the major factors leading to corruption and conflict of interest in the government sector.

We’ve seen lights shining in several areas. The next step needs our effort to light up the lights and make the Thai society become corruption free by ourselves.

Event Supported by



นายพินิจ พรหมจรรยา
Mr. Phisanu Phromchanya

Public Relations
Consultant
Thai IOD